מכרז פומבי 02/2026

הפעלת רצף מסגרות טיפול ושיקום קהילתיות עבור אוכלוסייה עם מוגבלויות

תשובות לשאלות הבהרה

05 בנובמבר 2026

מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממכרז פומבי מס׳ 02/2026

להזמנה לקבלת הצעות להפעלת רצף מסגרות טיפול ושיקום קהילתיות עבור אוכלוסייה עם מוגבלויות

עבור איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ ורשויות האשכול

המציעים יצרפו מסמך זה להצעתם כאשר הוא חתום על ידם

הבהרות כלליות:

1. **דחיית המועד האחרון להגשת הצעות** – המועד האחרון להגשת הצעות **נדחה ל-23.11.2026 בשעה 12:00.**
2. **ההגשה מתבצעת במערכת "מאגרים"** – https://maagarim.city/hamifrats/public_tender/261/.
3. **למענה זה מצורפת מצגת מפגש מציעים.**
4. **למענה זה מצורפים קבצים - נספח תעריפים ותקינה + טבלאות אקסל עם מחשבוני חישוב תעריפים ותקינה. מובהר כי הרשימה אינה מלאה ואינה ממצה ובאחריות הספק לוודא את המעודכן ביותר.**
5. **למעט הבהרות אלה ומענה לשאלות שלהלן – יתר תנאי המכרז – ללא שינוי.**

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
1	סעיף 4, מסמך א׳ סעיף 9.1, נספח א׳-1	1	״ערבות ביצוע 100,000 ₪ דרקונית דרישה שאינה הוגנת ונדרשת החל מהודעת הזכיה לפני הפעלה בפועל מבקשים לשקול את גובה הערבות, להפעילה לפני ביצוע בפועל או להחליפה בהוראת קיזוז. סכום ערבות ההצעה מופיע במסמכי המכרז בשלושה נוסחים שונים: 50,000 ₪ (סעיף 4 במכתב ההזמנה ונספח א׳-1), 100,000 ₪ (סעיף 9.1), ובשני המקומות נכתב במילים ״״שלושים אלף״״. מהו הסכום המחייב?״	סכום ערבות ההצעה המחייב הינו 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים), כאמור בסעיף 4 להזמנה ובנספח א-1. האמור בסעיף 9.1 (100,000 ₪) והאמור במילים בסעיף 9.1 ובנספח א-1 (״שלושים אלף״) – טעות סופר. נוכח דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות, תוקף הערבות יהיה עד ליום 23.05.2027. ערבות שהונפקה עוד קודם לפרסום מסמך זה ותוקפה עד ליום 11.05.2027 – תתקבל, והמציע יאריכה לפי דרישת האשכול. סעיף 9.1 למסמך א׳ יתוקן ויקרא כך: ״המציע יצרף להצעה ערבות בנקאית אוטונומית דיגיטלית, בלתי הדירה ובלתי מותנית לטובת האשכול להבטחת קיום ההצעה, בנוסח המצורף לכתב הזמנה זה (**כנספח א-1**), בסכום של 50,000 ₪ (חמישים אלף ₪).

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
				הערבות תהיה בתוקף עד ליום 26.05.2027. האשכול יהיה רשאי לדרוש מהמציעים להאריך את משך תוקפה של הערבות.״ ב**נספח א-1**, הפסקה הראשונה תתוקן ותקרא כך: ״לבקשת _____ אנו הח״מ בנק _____ סניף _____ ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים) שתדרשו מאת _____ (המציע) בקשר עם מכרז פומבי 02/2026.״ וכן המשפט בדבר התוקף יתוקן ויקרא כך: ״ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 23.05.2027.״ בהתאם, גם במסמך א׳ (סוג וסכום הבטוחה להצעה) יקרא המועד ״23.05.2027״ במקום ״11.05.2027״. הבקשה לביטול ערבות ההצעה או להפחתת סכומה – אין שינוי בהוראות המכרז. ערבות האשכול - הבקשות לדחות את מועד המצאתה עד לזכייה בפנייה פרטנית, לבטלה או להחליפה בהוראת קיזוז – אין שינוי בהוראות המכרז. יחד עם זאת, סכום הערבות מופחת ל-50,000 ₪, והיא אחת לכל מפעיל (ולא לכל מסגרת). תוקף הערבות – שלוש שנים מיום ההודעה על הזכייה במכרז, והיא תוארך בהתאם להארכת תקופת ההסכם עם האשכול. ההוראות הסותרות (תוקף של שנה בסעיף 10.1 למסמך ב׳; 10 ימים בסעיף 9 ל**נספח א-2**) מתוקנות בהתאם. סעיף 15.1.2 למסמך א׳ יתוקן ויקרא כך: ״15.1.2 להפקיד בידי האשכול ערבות אשכול בסך של 50,000 ₪, שתהיה בתוקף עד שלוש (3) שנים מיום הודעת ועדת המכרזים על הזכייה במכרז (להלן: ״ערבות האשכול״).״ סעיף 10.1 למסמך ב׳ יתוקן ויקרא כך:

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
				״10.1 להבטחת מילוי התחייבויותיו של המפעיל עפ״י הסכם זה יפקיד המפעיל באשכול ערבות בסך של 50,000 ₪, בנוסח **נספח ב-1**, שתהיה בתוקף עד שלוש (3) שנים מיום ההודעה על הזכייה במכרז.״ ב**נספח ב-1** יקרא סכום הערבות: ״50,000 ש״ח (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים)״. סעיף 9 להצהרת המציע (**נספח א-2**) יתוקן ויקרא כך: ״כן הננו מתחייבים כי תוך 7 (שבעה) ימים מיום הודעתכם על הזכייה במכרז, במקרה ונזכה, או תוך זמן אחר שייקבע על ידיכם, נפקיד בידיכם את ערבות האשכול וכל מסמך אחר שתדרשו, אתם או משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.״
2	כללי	1	לאור שאלות שעלו בכנס ספקים וליקווים שנמצאו במסמכי המכרז – נבקש לדחות את הגשת המכרז לתקופה של שבועיים לפחות מקבלת המסמכים החדשים והמענה להבהרות.	המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום 23.11.2026 בשעה 12:00 (ראו הבהרות כלליות). מעבר לכך – אין שינוי בהוראות המכרז.
3	כללי	1	״הפניה: הוראות המכרז הנוגעות לתשלום לאשכול ולמודל הכלכלי של ההתקשרות; נבקש להפנות לסעיף המדויק המגדיר את שיעור התשלום בשיעור 5% ואת הסעיף המגדיר את שיעור הרווח בשיעור 4%. שאלת הבהרה: במסמכי המכרז נקבע תשלום לאשכול בשיעור של 5%, בעוד ששיעור הרווח שנקבע למפעיל עומד על 4%. ככל שהתשלום לאשכול מחושב מתוך מלוא התמורה בגין הפעלת השירות, מדובר בשיעור העולה על שיעור הרווח של המפעיל, באופן העלול לפגוע בכדאיות הכלכלית של ההתקשרות. נבקש להבהיר מהו בסיס החישוב של התשלום לאשכול, כיצד נקבע שיעורו ביחס לשיעור הרווח של המפעיל, והאם ניתן להפחית את שיעור התשלום או להתאימו למודל הכלכלי של המכרז, כך שיתאפשר למפעיל לספק את השירותים באופן איכותי וברקיימא מבחינה כלכלית.״	דמי הטיפול קבועים בסעיף 15.7 למסמך א׳ ובסעיף 5.1 למסמך ב׳. שיעור רווח של 4% אינו קבוע במסמכי המכרז. הבקשה לבטל את דמי הטיפול או להפחיתם – אין שינוי בהוראות המכרז. דמי הטיפול נועדו לכסות את עלויות האשכול בעריכת המכרז, בניהול רשימת המפעילים, בעריכת ההליכים התחרותיים לבקשת הרשויות ובמעקב אחר תקרת ההתקשרויות לפי סעיף 17ד2 לחוק איגודי ערים, תשט״ו-1955. דמי הטיפול (״תמורת האשכול״) אינם תשלום חד-פעמי. הם יחושבו בשיעור 3% מכל תשלום שיתקבל בפועל אצל המפעיל בגין התקשרות מכוח המכרז (ממשרד הרווחה ו/או מהמזמין), לא כולל מע״מ. החיוב יקום רק לאחר קבלת הכספים בפועל, והתשלום יבוצע בתוך 30 יום

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
				מקבלתם, כנגד דרישת תשלום שיוציא האשכול. ככל שיחול מע"מ על תמורת האשכול על פי דין – יתווסף לה. סעיף 15.7 למסמך א' יתוקן ויקרא כך: "המפעיל הזוכה ישלם לאשכול עבור ניהול המכרז וקידום ההתקשרות תשלום בשיעור של 3% מהתמורה שיקבל בפועל בגין התקשרות מכוחה של זכייתו במכרז זה, לא כולל מע"מ (להלן: "תמורת האשכול"). תמורת האשכול תשולם לאשכול בתוך 30 יום מיום שהמפעיל יקבל כל תשלום ממשרד הרווחה ו/או מהמזמין בגין השירותים, כנגד דרישת תשלום שיוציא האשכול. ככל שיחול מע"מ על תמורת האשכול על פי דין – יתווסף לה." סעיף 5.1 למסמך ב' יתוקן ויקרא כך: "האשכול יהא זכאי לקבל מהמפעיל דמי טיפול בשיעור 3% מהתמורה שיקבל המפעיל בפועל בגין התקשרויות מכוח המכרז, לא כולל מע"מ, ובמועדים הקבועים בסעיף 15.7 למסמך א' (להלן: "דמי טיפול")." סעיף 10.5 למסמך ב' יתוקן ויקרא כך: "ככל שהתמורה למפעיל תועבר באמצעות האשכול – המפעיל נותן בזאת הוראה בלתי חוזרת לאשכול לקזז מהתמורה לה הוא זכאי את דמי הטיפול."
4	2	2	במספר מקומות במסמכי המכרז (כגון בסעיף 3 בעמוד 2, ובסעיף 12.5 בעמוד 11) מצוינת בטעות שנת 2016 כמועד ההגשה (לדוגמה: 12.11.2016), בעוד שבסעיף 12.7, במסמך א' ובמקומות נוספים מופיעה השנה הנכונה 2026. שאלה/בקשה: נודה לאישורכם הרשמי כי המועד האחרון להגשת ההצעות הינו 12.11.2026 (וכי מדובר בטעות קולמוס טכנית בלבד).	השנה "2016" אינה מופיעה במסמכי המכרז. המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום חמישי, 23.11.2026, בשעה 12:00 (ראו הבהרות כלליות לעיל).

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
5	2.1	2	רכישת מכרז בסכום של 2,500 ₪ - מדובר בסכום גבוה ולא מוצדק. נבקש לבטל דרישה זו	אין שינוי בהוראות המכרז. דמי ההשתתפות נועדו לכסות חלק מעלויות עריכת המכרז והליכי הבחירה.
6	2.1	2	לא נהוג כבר שנים לשלם על מסמכי מכרז, במיוחד איכותניים. נבקש לבטל הסעיף	ראו תשובה לשאלה 5.
7	3, 5, 11.3, 11.4, 12.5	2	"במסמכים מופיעים מועדים עם אי־התאמות בין התאריך ליום בשבוע: • 25.10.2026 מצוין כמועד האחרון לשאלות הבהרה, ובסעיף 11.3 הוא מתואר כיום שלישי. • 1.11.2026 מצוין כמועד פרסום התשובות, ובסעיף 11.4 הוא מתואר כיום חמישי. • 12.11.2026 מצוין כמועד הגשת ההצעות; בסעיף 12.5 הוא מתואר כיום שלישי, ואילו בסעיף 12.7 הוא מתואר כיום חמישי. שאלת הבהרה: נבקש לאשר את לוח הזמנים המחייב של המכרז, ובפרט את המועדים האחרונים להגשת שאלות הבהרה, לפרסום תשובות ולהגשת ההצעות. כמו כן, נבקש לתקן את ימי השבוע המופיעים במסמכים ולוודא כי נותר פרק זמן מספק בין פרסום התשובות לבין המועד האחרון להגשת ההצעות."	ראו תשובה לשאלה 4.
8	3	2	מבוקשת דחייה במועד ההגשה לצורך הכנת הצעה מיטבית ומקצועית לאור דרישות המכרז.	ראו תשובה לשאלה 2.
9	3.3	2	בהתייחס לסעיפים 3.3 ו־4.2, נבקש לפרט את הקריטריונים לבחירת המפעילים שאליהם תישלח פנייה פרטנית, ובאילו נסיבות תתאפשר פנייה למפעיל יחיד	ככלל, לבקשת רשות, ינהל האשכול הליך תחרותי בין המפעילים הזוכים המתאימים לשירות המבוקש, לפי סוג השירות, ניסיון המפעילים בשירות כאמור והאזור. התקשרות עם מפעיל אחד ללא הליך תחרותי תיעשה רק במקרים חריגים ומנימוקים שיירשמו – כגון המשכיות שירות קיים, מפעיל יחיד בעל ניסיון או התאמה לשירות המבוקש, או דרישה מנומקת של משרד הרווחה.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
				בכל פנייה יפורטו השירות, אוכלוסיית היעד, היקף הפעילות (ככל שידוע), דרישות כוח האדם לפי התע"ס, המבנה, הערבות הנדרשת, אמות המידה לבחירה ומשקלן. מאחר שהתמורה נקבעת בתעריפי משרד הרווחה, אמות המידה יהיו בעיקרן איכותיות. כל המפעילים שאליהם נשלחה פנייה יקבלו את אותו מידע ויחולו עליהם אותם תנאים; ההחלטה תתועד, ותוצאות ההליך ונימוקיו יימסרו למפעילים שהשתתפו בו. הפנייה רשאית לקבוע תנאים הנוגעים לשירות הספציפי (היקפו, מאפייניו, המבנה, הערבות והתאמות בדרישות הביטוח), אך לא תשנה את עקרונות ההתקשרות שבמסמך ג' באופן מהותי שאינו נובע מאופי השירות. סעיף 2 ל**נספח ב-2** יתוקן ויקרא כך: "כל רשות מרשויות האשכול, וכן האשכול (להלן: "המזמין"), רשאים להתקשר עם אחד המפעילים הזוכים ללא הליך תחרותי רק במקרים חריגים ומנימוקים מיוחדים שיירשמו. בכל מקרה אחר ינהל האשכול, לבקשת המזמין, הליך תחרותי בין המפעילים הזוכים המתאימים, כולם או חלקם, בהתאם לשירותים הנדרשים."
10	4/ 9.1/ נספח א-1	2	במסגרת עיון במסמכי המכרז שבנדון, נתגלו סתירות ואי-התאמות מהותיות בנוגע לסכום ערבות המכרז הנדרשת להגשה, כמפורט להלן: סעיף 4 (עמוד 2): מצוין כי סכום ערבות המכרז הינו 50,000 ₪. סעיף 9.1 (עמוד 9): מצוין סכום של 100,000 ₪, ובסוגריים נכתב במילים "(שלושים אלף ₪)". נספח א-1 (עמוד 18): מצוין סכום של 50,000 ₪, ובמילים נכתב "(במילים: שלושים אלף) שקלים חדשים". שאלה / בקשה לוועדה: מהו סכום הערבות המדויק והמחייב בשקלים (ובמילים) שעל המציעים להמציא ממוסד בנקאי/נודה לקבלת מענה מפורש	ראו תשובה לשאלה 1.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			ולפרסום נוסח מועדכן ומתוקן של נספח א-1 כדי למנוע פסילת ערבויות/הצעות מחמת פגם בצורת הערבות.	
11	סעיף 4	2	נדרשת ערבות מכרז בסך 50,000 ₪ כתנאי להשתתפות במכרז – סכום גבוה בהשוואה למכרזים מקבילים – מסתייגים מהסכום ומבקשים להציב סכום ערבות ריאלי.	ראו תשובה לשאלה 1.
12	4 + 9.1 +נספח א' 1	2	"גובה ערבות ההצעה – ישנה סתירה בסכום ערבות ההצעה, הן בסכומים הרשומים בעמודים השונים 30,000/50,000/100,000 והן בין הרשום במספרים לבין הרשום בסוגריים במילים. אנא הבהרתכם מהו סכום הערבות הנדרש."	ראו תשובה לשאלה 1.
13	4	2	לא נהוג כבר שנים לשלם ערבות מכרז, נבקש לבטל הסעיף	ראו תשובה לשאלה 1.
14	4	2	"בעמוד 2 נדרשת ערבות מכרז בסך 50,000 ₪. בסעיף 9.1 מופיע סכום של 100,000 ₪, ובנוסח הערבות שבנספח א'1 מופיע סכום של 50,000 ₪, אך הסכום במילים אינו תואם לסכום בספרות. בנוסף, בסעיף 9.1 גם הסכום במילים אינו תואם לסכום בספרות. חוברת-מכרז-02.2026-הפעלת-מסגרות... שאלת הבהרה : נבקש להבהיר מהו סכום ערבות המכרז הנדרש: 50,000 ₪ או 100,000 ₪. כמו כן, נבקש לתקן את נוסחי הערבות כך שהסכום הנקוב בספרות ובמילים יהיה זהה בכל מסמכי המכרז, ולפרסם נוסח אחיד ומחייב."	ראו תשובה לשאלה 1.
15	4	2	"קיימת אי-התאמה בין הסכומים הנקובים במסמכי המכרז לעניין ערבות ההגשה. בסעיף 4 בעמ' 2 ובנספח א'-1 בעמ' 18 נקבע כי סכום הערבות יעמוד על 50,000 ₪, ואילו בסעיף 9.1 בעמ' 9 צוין סכום של 100,000 ₪, בעוד שבמילים נרשם כי סכום הערבות הוא 30,000 ₪.	ראו תשובה לשאלה 1.
16	4	2	סכום הערבות אינו תואם לסכום הערבות שנכתב בעמ' 9 סעיף 9.1, ובעמוד 18 בנוסח הערבות המפורט בנספח א. בכל מקרה - כיוון שמדובר בערבות להצעה בלבד, מבוקש להפחית את סכום הערבות באופן שישקף	ראו תשובה לשאלה 1.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			את השלב שאליו היא מתייחסת. ודאי שסכום של 50,000 או 100,000 אינו פרופורציונלי.	
17	ס' 5 למכתב הנלווה ממנכ"ל האיגוד	2	ערבות מכרז - מבוקשת ערבות בסך 50 אלף ש"ח (שעלולה לגדול ל 100 אלף ש"ח לפי סעיפים אחרים במכרז). לא ברורה לנו הנחיצות לערבות בנקאית בשלב זה. המכרז הוא רק על מנת להירשם ברשימת המפעילים עבור איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ. אין כאן שום התחייבות כלכלית מצד הספקים וגם לא התקבל שום תשלום מכם. מתן ערבות בנקאית מחייב אותנו לרתק פקדון בסכום הערבות בבנק, דבר המקשה על הנזילות שלנו. מציעים לכם לשקול לבקש בשלב זה, אם בכלל, ערבות בנקאית בסכום סמלי בלבד (במכרז דומה של אשכול רשויות החוף סכום הערבות היה 25 אלפי ש"ח בלבד).	ראו תשובה לשאלה 1.
18	1	3	סעיף הגדרות, הגדרה של חג/מועד – מבוקש להוסיף: "ובהתאם להוראות משרד הרווחה והביטחון החברתי."	הבקשה מתקבלת. בסוף ההגדרה "חג או מועד" יתווספו המילים: "ובהתאם להוראות משרד הרווחה והביטחון החברתי."
19	2.1; הגדרות	3	האם ניתן להפעיל שירותים לתושבי רשויות האשכול במבנה סמוך המצוי מחוץ לתחומן? בסמיכות לרשויות האשכול קיים מבנה ייעודי לשירותים לאנשים עם לקות ראייה ועיוורון, שהותאם והונגש בסיוע מימון המדינה והמוסד לביטוח לאומי לצורך מתן שירותים נרחבים לאוכלוסייה זו. נבקש לאפשר שימוש במבנה המותאם גם במסגרת המכרז, בכפוף לאישורי משרד הרווחה.	הפעלת שירות לתושבי רשויות האשכול במבנה סמוך מחוץ לתחומן אפשרית, בכפוף לאישור משרד הרווחה ולתנאי הפנייה הפרטנית. מובהר כי המכרז אינו מבטיח את המשך הפעלתו של שירות קיים.
20	2.8	4	"הפעלת השירותים כפופה לתקציב ולאישור תקציבי, ומשרד הרווחה אינו מתחייב להזמין שירות בהיקף כלשהו. שאלת הבהרה: נבקש להבהיר מה יקרה במקרה שבו מפעיל נבחר בפנייה פרטנית, נערך להפעלת השירות ואף התחייב להוצאות כוח אדם או הוצאות אחרות, אך הפעלת השירות מתעכבת עקב עיכוב באישור תקציבי או בהחלטת	התמורה תשולם על ידי משרד הרווחה ישירות למפעיל, לפי התעריף שנקבע בתע"ס, ובמועדים ובתנאים הקבועים בנהלי משרד הרווחה. רכיבי התעריף (לרבות הסעות, הסעות נגישות והזנה) הם כפי שנקבעו בתע"ס הרלוונטי לכל שירות. האשכול אינו מתחייב לתשלום כלשהו, לרבות בגין תקופת היערכות או הרצה, תת-תפוסה, היעדר הפניות או עיכוב בהכרה במסגרת או באישור תקציבי (ראו סעיפים 2.8–2.9 ו-14 למסמך א'), ולא יחוב בתשלום, פיצוי או שיפוי כלשהם למפעילים

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			משרד הרווחה. האם ייקבע מנגנון להחזר הוצאות מוכחות או לתשלום בגין תקופת היערכות שאושרה מראש?״	
21	6-3	4	״שאלת הבהרה : נבקש להבהיר האם במסגרת פנייה פרטנית ניתן יהיה להידרש ממפעיל זוכה להחליף מפעיל קיים, ומהן הדרישות במקרה כזה ביחס להעברת מידע, קליטת עובדים, המשכיות טיפולית, העברת ציוד והתחייבויות קיימות. כמו כן, נבקש להבהיר מי יישא בעלויות המעבר, ובפרט בעלויות שאינן כלולות בתעריף השירות הרגיל.״	אפשרות כזו קיימת, והיא תפורט בפנייה הפרטנית. דרישות העברת המידע, ההמשכיות הטיפולית, קליטת העובדים והעברת הציוד יהיו לפי הנחיות משרד הרווחה וכפי שיפורט בפנייה. האשכול אינו נושא בעלויות המעבר.
22	3.1, 6.4.7	4	האם ניתן להציע ולהפעיל מסגרות או קבוצות לנשים בלבד או לגברים בלבד, במיוחד ברכסים וברשויות הערביות והדרוזיות? האם יחולו עליהן תקני כוח אדם וכללי הפניה מיוחדים?	האפשרות להפעיל מסגרות או קבוצות נפרדות לנשים או לגברים תיבחן בכל פנייה פרטנית, בכפוף להוראות התע״ס ולאישור משרד הרווחה. תקני כוח האדם וכללי ההפניה יהיו לפי התע״ס ולפי הוראות משרד הרווחה.
23	3.1	4	מבוקש להוסיף נספח עם סוגי המסגרות האפשריות להפעלה במסגרת מכרז זה, כולל תקן תעריף וכ״א לכל מסגרת.	אין שינוי בהוראות המכרז. סוגי המסגרות, התקנים והתעריפים קבועים בתע״ס. פרקי התע״ס הרלוונטיים מפורטים בסעיף 8.1 למסמך א׳ (פרקים 5.14, 5.16, 5.17, 5.18, 5.21, 5.23, 5.24, 5.26, 10.3, 10.6, 14.7, 14.10, 14.17, 14.24, 14.26, 14.27, 14.29) ופרקי התעריפים – בסעיף 14.3 (פרקים 5, 6, 10 ו-14). הנוסח המחייב הוא הנוסח המפורסם באתר משרד הרווחה, כפי שיעודכן מעת לעת. שינויים בתע״ס ובתעריפים נקבעים על ידי משרד הרווחה ויחולו לפי הוראותיו ; האשכול אינו אחראי להם ואינו מתחייב לעדכון התמורה בשלהם.
24	3.1	4	מבוקש להבהיר כי ההצעה מתייחסת למסגרות המפורטות בסעיף או לחלקן, כיוון שמדובר בטווח רחב של שירותים מקצועיים ולא כל מפעיל מתמחה בכולם, כך שסביר שיוכל להפעיל בצורה מיטבית רק חלק מהמסגרות.	כן. ההצעה יכולה להתייחס לחלק מהמסגרות המפורטות בסעיף 3.1. המציע רשאי לציין ב**נספח א-2** את סוגי השירותים שבהם הוא מבקש לקבל פניות, והאשכול יתחשב בכך. הבקשה מתקבלת בחלקה. מפעיל רשאי להשיב לפנייה בהודעה מנומקת בכתב על אי הגשת הצעה, והודעה כאמור לא תיחשב כהימנעות מלהשיב.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
				בנוסף, המציע רשאי לציין ב**נספח א-2** את סוגי השירותים ו/או האזורים שבהם הוא מבקש לקבל פניות, והאשכול יתחשב בכך בעת משלוח פניות (אך אינו מחויב לכך). סעיף 4.5 למסמך א' וסעיף 6 ל**נספח ב-2** יתוקנו ויקראו כך: "מובהר כי כל אחד מהזוכים במכרז שאליו נשלחה פנייה נדרש להשיב לה, בין בהגשת הצעה ובין בהודעה מנומקת בכתב על אי הגשת הצעה (כגון בשל היעדר התאמה מקצועית לשירות המבוקש, מגבלת כוח אדם או קיבולת, או היעדר מבנה מתאים). הודעה מנומקת כאמור לא תיחשב כהימנעות מלהשיב. מפעיל שנמנע מלהשיב לפנייה כלל, יותר מפעם אחת, רשאי האשכול, לאחר שנתן לו הזדמנות לטעון את טענותיו, לבטל את זכייתו במכרז המסגרת ולחלט את ערבות האשכול כפיצוי מוסכם בגין הפרת הוראה זו."
25	3.3	4	כיצד מתבצע התהליך התחרותי? מה הקריטריונים לבחירת המפעילים אליהם פונים מתוך הרשימה? באילו נסיבות תתאפשר התקשרות עם מפעיל אחד ללא הליך תחרותי? האם יפורסם נוהל אחיד ושוויוני לניהול ההקצאות וההפניות?	ראו תשובה לשאלה 9.
26	3.3-3.1	4	"המכרז כולל מגוון רחב של שירותים: מסגרות רב־נכותיות לאחר שעות הלימודים לגילאי 3–21, מסגרות תעסוקה ויחידות טיפוליות־סיעודיות לבני 21 ומעלה, מסגרות פנאי, תוכניות מעטפת, מרכז לחיים עצמאיים ושירותים משלימים למשפחה. נוסף לכך, ניתן לפתח שירותים אחרים בהתאם לתע"ס ולהנחיות משרד הרווחה. שאלת הבהרה: נבקש לפרט האם המכרז נועד לאפשר למפעילים לספק את כל סוגי השירותים המפורטים בו, או שניתן יהיה להיבחר ולהתקשר רק לגבי תחומי שירות מסוימים. כמו כן, נבקש להבהיר האם בכל פנייה פרטנית יפורטו אוכלוסיית היעד, מאפייני השירות, היקף הפעילות, שעות	ניתן להיבחר ולהתקשר לגבי חלק מתחומי השירות. המציע רשאי לציין ב**נספח א-2** את סוגי השירותים שבהם הוא מבקש לקבל פניות. בכל פנייה יפורטו אוכלוסיית היעד, מאפייני השירות, היקפו (ככל שידוע), שעות ההפעלה, כוח האדם והמבנה, והשירות יינתן לפי פרק התע"ס הרלוונטי לאותו שירות. ראו תשובה לשאלה 9.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			ההפעלה, כוח האדם הנדרש והתקציב, והאם תידרש עמידה בכל דרישות התע"ס גם כאשר השירות המבוקש הוא תוכנית מצומצמת או ייחודית."	
27	3.1-3.3, 6.1-6.5	4	"שאלת הבהרה : נבקש להבהיר האם בכל פנייה פרטנית יוגדרו מראש תקינת כוח האדם, היקפי המשרות, הכישורים הנדרשים והיקף השעות, או שהמפעיל יידרש לקבוע את המענה בעצמו. ככל שתיקבע תקינה מחייבת, נבקש להבהיר כיצד תותאם התקינה למספר מקבלי השירות, לרמת התפקוד ולמורכבות הצרכים של האוכלוסייה."	תקינת כוח האדם תהיה לפי התע"ס הרלוונטי לשירות ולפי הוראות משרד הרווחה, ותפורט בפנייה הפרטנית ככל שהיא ידועה. התאמת התקינה למספר מקבלי השירות ולצורכיהם נעשית על ידי משרד הרווחה לפי התע"ס.
28	3.1-3.9	4	"המכרז נועד להקים מאגר מפעילים, והאשכול אינו מתחייב להיקף התקשרות כלשהו. השירותים אמורים להתפתח בהדרגה, בהתאם לצורכי האוכלוסייה, לתקציב ולהקצבות משרד הרווחה. במקביל, הזוכים נדרשים להיות ערוכים לספק שירותים לפי דרישה. שאלת הבהרה : נבקש להבהיר האם קיימת הערכה להיקף השירותים הצפוי בשנים הראשונות להפעלת המאגר, לרבות מספר המסגרות או התוכניות המתוכננות, היקף מקבלי השירות והיקף התקציב הצפוי. ככל שאין התחייבות להיקף מינימלי, נבקש להבהיר האם ניתן יהיה להציע שירותים בהיקף מצומצם או מדורג, בהתאם להיקף ההזמנות בפועל, ללא דרישה להיערכות מוקדמת בהיקף שאינו תואם את ההזמנות."	האשכול אינו יכול להעריך את היקף השירותים הצפוי, שכן הוא תלוי בצורכי הרשויות ובהקצאות משרד הרווחה. ההיערכות הנדרשת מהמפעיל תהיה רק לשירות שבו זכה בפנייה פרטנית, ובהתאם לתנאיה. המציע רשאי לציין ב**נספח א-2** את סוגי השירותים והאזורים שבהם הוא מבקש לקבל פניות.
29	3.1	5	"בהמשך לבקשתנו לבטל את הדרישה לתשלום בשיעור של 5% מהתמורה על ידי המפעיל לאשכול, נבקש לבטל בהתאמה גם את הדרישה להעברת דוחות תקבולים. כפי שפורט בשאלות ההבהרה מטעמנו ביחס לסעיף 15.7 בעמ' 15 ולסעיף 5.1 בעמ' 46, דרישת האשכול לגביית 5% מהתמורה המשולמת למפעיל אינה עולה בקנה אחד עם הוראות הדין.	אין שינוי בהוראות המכרז. הדוח נדרש גם לצורך מעקב אחר תקרת ההתקשרויות לפי סעיף 17ד2 לחוק איגודי ערים. ראו תשובה לשאלה 3. החובה חלה על כל מפעיל הכלול ברשימת המפעילים. הדוח יפרט את התקבולים שהתקבלו בפועל בגין התקשרויות מכוח המכרז, בחלוקה לפי רשות מזמינה ושירות, ומשמש הן למעקב אחר תקרת ההתקשרויות

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			משכך, ביטול דרישת התשלום מייתר ממילא גם את הדרישה להעברת דוחות התקבולים שנועדה לצורך יישומה.״	לפי סעיף 2ד17 לחוק איגודי ערים והן לחישוב דמי הטיפול. מפעיל שלא קיבל תקבולים בתקופת הדיווח – יגיש הצהרה חתומה על כך בלבד. הדוח יוגש פעמיים בשנה: עד ליום 31 ביולי (בגין המחצית הראשונה של השנה) ועד ליום 31 בינואר (בגין המחצית השנייה). הדוח שיוגש בחודש יולי יהיה בחתימת מנכ״ל המפעיל, והדוח שיוגש בחודש ינואר יאושר גם על ידי רו״ח ויתייחס לשנה הקלנדרית כולה. הפיצוי המוסכם וביטול הזכייה יופעלו רק לאחר התראה בכתב של 14 ימים שבה לא הוגש הדוח, והסנקציות שבמסמך א׳ ובמסמך ב׳ אינן מצטברות (מדובר באותה חובה עצמה). הבקשה לבטל את הוראת סעיף 3.12 למסמך א׳ (והסעיף המקביל במסמך ב׳) בדבר פרסום ההפרה – אין שינוי בהוראות המכרז, והוראה זו נותרת בעינה. סעיף 3.10 למסמך א׳ יתוקן ויקרא כך: ״מכיוון שסכום ההתקשרות המירבי הינו הוראת חוק, על המפעילים הזוכים להעביר לאשכול, עד ליום 31 בינואר ועד ליום 31 ביולי בכל שנה, דו״ח חצי שנתי של היקף התקבולים שקיבלו בפועל בעקבות זכייתם במכרז זה, חתום על ידי מנכ״ל המפעיל; הדו״ח שיוגש עד ליום 31 בינואר יאושר גם על ידי רו״ח המפעיל ויתייחס לשנה הקלנדרית כולה. מפעיל שלא קיבל תקבולים בתקופת הדיווח יגיש הצהרה על כך. תנאי זה יהיה תנאי ייסודי לזכותו של המפעיל להתקשר עם רשויות האשכול, והפרתו, שלא תוקנה בתוך 14 ימים ממועד התראה בכתב, תגרור ביטול זכייתו במכרז, גם אם טרם הסתיימה תקופת ההצעה, או טרם מומש מלוא סכום ההתקשרות המירבי.״ סעיף 3.11 למסמך א׳ יתוקן ויקרא כך:

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
				״כמו כן, במקרה והמפעיל לא יעביר לאשכול את הדו״ח החצי שנתי במועדים הנקובים בסעיף 3.10 לעיל, ולא העבירו בתוך 14 ימים ממועד התראה בכתב שתישלח אליו, הוא יפצה את האשכול בפיצוי מוסכם בסך של 1,000 ₪ עבור כל יום איחור שלאחר תום תקופת ההתראה. ערבות האשכול תשמש בטוחה גם לגביית הפיצוי המוסכם לפי סעיף זה.״
30	3.1	5	נבקש להבהיר מהו המועד המדויק להגשת הדוח החצי-שנתי לפי סעיף 3.10, מהי תקופת הדיווח ומה נדרש לכלול באישור רואה החשבון. האם הדוח מיועד אך ורק למעקב אחר תקרת ההתקשרויות המצטברת, או שהוא משמש גם לבקרה על חישוב ותשלום דמי הטיפול לאשכול?	ראו תשובה לשאלה 29.
31	3.5	5	מבוקש כי במקרה של ביטול המכרז בהחלטת האשכול, יוחזרו דמי רכישת המסמכים.	אין שינוי בהוראות המכרז, כאמור בסעיף 2.2 להזמנה.
32	3.6	5	במקרה שבו תוקם מסגרת ויועסק כוח אדם בהתאם לדרישות משרד הרווחה, אך מספר מקבלי השירות שיופנו אליה יהיה נמוך מהתחזית, האם מובטח מימון מינימלי להפעלת המסגרת? האם קיים מנגנון למימון תקופת ההרצה, תת־תפוסה או היעדר הפניות?	ראו תשובה לשאלה 20.
33	3.8	5	האם הסכום המצויים בסעיף – 800,000ש״ח הוא היקף שנתי או לכל תקופת ההשתתפות?	סכום ההתקשרויות המירבי (800,000,000 ₪) הוא תקרה מצטברת לכל המפעילים הזוכים יחד ולכל תקופת המכרז, לפי סעיף 17ד2 לחוק איגודי ערים. אין בו התחייבות להיקף התקשרות כלשהו.
34	מסמך א׳ – 3.10, 3.12, מסמך ב׳ – 18.2 18.4	5	הדו״ח החצי־שנתי המאושר בידי רואה חשבון כרוך בעלות לא מבוטלת. האם ניתן להסתפק בדו״ח שנתי, או בדו״ח חצי־שנתי בהצהרת המפעיל ואישור רו״ח פעם בשנה?	ראו תשובה לשאלה 29.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
35	3.10, 3.11, 3.12	5	האם חובת הגשת הדוח החצי־שנתי חלה על כל מפעיל שנבחר למאגר, גם אם טרם התקשר בפועל להפעלת שירות, או רק על מפעילים המקבלים תמורה בגין התקשרויות מכוח המכרז?	ראו תשובה לשאלה 29. מפעיל שטרם התקשר ולא קיבל תקבולים – יגיש הצהרה חתומה על כך בלבד.
36	3.10-3.12	5	דוח רו״ח - העברת דוח רו״ח חצי שנתי בדבר תקבולי ההתקשרות – הסעיפים הללו קובעים סנקציות משמעותיות כולל ביטול הזכיה במכרז, פרסום פומבי של ההפרה וקנס של 1,000 ₪ ליום לכל יום איחור בהגשת דוח חצי שנתי מאושר ע״י רו״ח. מדובר בסנקציות לא מידתיות ביחס לדיווח טכני. נבקש לקבוע מנגנון של התראה מוקדמת בכתב של 14 יום בטרם הפעלת הסנקציה וכן לבטל את הסעיפים בדבר ביטול המכרז או פרסום פומבי פוגעני בגין איחור טכני בדיווח.	ראו תשובה לשאלה 29.
37	3.10-3.12	5	נבקש להגדיר במפורש את המועדים להגשת הדיווחים ואת הנתונים הנדרשים בהם. בנוסף, נבקש לקבוע תקופת התראה ואפשרות לתיקון ההפרה לפני הטלת קנס או ביטול הזכייה, ולהגביל את הפיצוי המוסכם לסכום מרבי וסביר.	ראו תשובה לשאלה 29.
38	3.10-3.12	5	״נדרש להעביר לאשכול דוח חצי־שנתי מאושר על ידי רואה חשבון בנוגע להיקף התקבולים שהתקבלו בעקבות הזכייה, כאשר אי־העברת הדוח עלולה להביא לביטול הזכייה, ונקבע פיצוי מוסכם בסך 1,000 ₪ לכל יום איחור. שאלת הבהרה : נבקש להבהיר מהו המידע המדויק שיש לכלול בדוח החצי־שנתי, האם נדרש לדווח רק על תקבולים שהתקבלו בפועל בעקבות התקשרויות שנעשו מכוח המכרז, ומהו המועד המדויק להגשת הדוח. כמו כן, נבקש לבחון קביעת תקופת התראה לתיקון איחור לפני הטלת פיצוי מוסכם או ביטול זכייה, וכן להבהיר האם הפיצוי יחול גם כאשר האיחור נובע מעיכוב שאינו בשליטת המפעיל.״	ראו תשובה לשאלה 29.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
39	3.11	5	נבקש לבחון ביטול או הפחתה של הפיצוי המוסכם בסך 1,000 ש"ח לכל יום איחור בהגשת הדוח,ולקבוע התראה בכתב ותקופת תיקון סבירה בטרם הטלתו, לצד הפחתה משמעותית של סכום הפיצוי המוסכם שהינו בלתי סביר בהתחשב בכך שמדובר בהגשת דו"ח ולא בפעילות מהותית בעלת אופי הקשור לשירותים הניתנים במכרז עצמו.	הבקשה מתקבלת בחלקה – הפיצוי המוסכם יחול רק לאחר התראה בכתב של 14 ימים. ראו תשובה לשאלה 29.
40	3.12	5	נבקש לבטל את הוראת פרסום ההפרה ואת הוויתור הגורף על טענות בגין הפרסום, מדובר בסעיף בלתי סביר ובלתי מידתי.	לעניין הפיצוי המוסכם – ראו תשובה לשאלה 29. לעניין פרסום ההפרה – אין שינוי בהוראות המכרז.
41	4	5	"גובה ערבות מכרז – 50,000. בסעיף 9.1 כתוב 100,000 - שני הסכומים גבוהים יחסית להיקף ההתקשרות. בהתייחס לסעיפים 3.6 ו-15.1.2, נבקש לשקול כי הערבות תופקד עם קבלת הזמנת העבודה הראשונה, או שסכומה ייקבע בהתאם להיקף הפעילות בפועל, מאחר שהכניסה למאגר אינה מבטיחה התקשרות."	ראו תשובה לשאלה 1.
42	4.1-4.7	5	"האשכול רשאי לפנות למפעיל מסוים, למספר מפעילים או לכל המפעילים הזוכים, ולקבוע משקולות לבחירת הזוכה בפנייה הפרטנית. עם זאת, לא ברור אילו קריטריונים ייקבעו מראש, האם יתקיימו הליכים זהים לכל המפעילים, והאם המחיר יהיה חלק מהניקוד. שאלת הבהרה : נבקש לפרט את עקרונות הבחירה בפנייה הפרטנית, לרבות הקריטריונים המקצועיים, אופן שקלול המחיר, המשקולות והמשקל שיינתן לניסיון קודם. כמו כן, נבקש להבהיר האם לכל הפניות הפרטניות ייקבעו קריטריונים אחידים מראש, והאם המפעילים יקבלו את מלוא המידע הדרוש לצורך הגשת הצעה מתאימה."	ראו תשובה לשאלה 9.
43	4.2	5	כיצד מתבצע התהליך התחרותי? מה הקריטריונים לבחירת המפעילים אליהם פונים מתוך הרשימה? באילו נסיבות תתאפשר התקשרות עם מפעיל אחד ללא הליך תחרותי? האם יפורסם נוהל אחיד ושוויוני לניהול ההקצאות וההפניות?	ראו תשובה לשאלה 9.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
44	4.2-4.6	5	"האשכול רשאי לפנות למפעילים בהתאם לניסיונם ולפי שיקול דעתו, וכן לקבוע תנאים ומשקולות בכל פנייה. שאלת הבהרה : נבקש להבהיר כיצד יובטח כי הפניות הפרטניות יבוצעו באופן שוויוני ושקוף בין המפעילים הזוכים, לרבות אופן קביעת רשימת המפעילים שאליהם תישלח כל פנייה, אופן תיעוד ההחלטות והאם ניתן יהיה לקבל מידע על תוצאות ההליך ועל הנימוקים לבחירת המפעיל הזוכה."	ראו תשובה לשאלה 9.
45	4.2-4.3	5	"נקבע כי הפנייה הפרטנית יכולה לכלול תנאים והוראות, וכי הוראותיה גוברות על הוראות הסכם ההפעלה והמכרז. שאלת הבהרה : נבקש להבהיר מהו היקף השינויים שניתן לכלול בפנייה הפרטנית ביחס לתנאי המכרז ולהסכם ההפעלה. האם הפנייה הפרטנית רשאית לשנות רק את פרטי השירות, היקפו ותנאיו המסחריים, או גם לשנות התחייבויות מהותיות, דרישות ביטוח, אחריות משפטית, תנאי תשלום ותקופת התקשרות? נבקש להבהיר כי לא יוכנסו בפנייה פרטנית שינויים מהותיים שאינם נובעים מאופי השירות המסוים, ללא גילוי מראש ומתן אפשרות למפעילים לבחון את השלכותיהם."	ראו תשובה לשאלה 9.
46	4.5	6	"נבקש לאפשר לזוכים לבחור לאילו פניות יכולים להשיב. לא סביר שזוכה יגיש מענה בתחום שאינו בטוח שיוכל לתת שירות מיטבי. נבקש לאפשר למפעיל להגיש הודעת אי־השתתפות מנומקת בפנייה פרטנית, בשל חוסר התאמה מקצועית, מגבלת כוח אדם או היעדר כדאיות כלכלית, ללא ביטול זכייתו במאגר או חילוט הערבות."	ראו תשובה לשאלה 24.
47	4.5	6	חובת מענה לפניות פרטניות – לפי הרשום האשכול רשאי לבטל זכיה במכרז ולחלט ערבות של מפעיל שנמנע יותר מפעם אחת להשיב לפניה פרטנית במסגרת המכרז. נבקש לסייג ולתקן כי מפעיל שיגיש מענה מנומק בכתב המסביר את סיבת ההימנעות ממתן מענה לא יחשב כ"המנעות מלהשיב" ולא יגרור סנקציות או חילוט ערבות.	ראו תשובה לשאלה 24.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
48	4.5	6	"הסעיף קובע שכל זוכה שנשלחה אליו פנייה נדרש להשיב לה, וכי הימנעות מהשבה יותר מפעם אחת עלולה להביא לביטול הזכייה ולחילוט הערבות. שאלת הבהרה : נבקש להבהיר האם ניתן יהיה להודיע על אי־הגשת הצעה בפנייה פרטנית כאשר השירות המבוקש אינו תואם את תחומי ההתמחות של המפעיל, אינו מתאים ליכולותיו המקצועיות או התפעוליות, אינו אפשרי מבחינת כוח האדם הזמין, או כאשר תנאי הפנייה אינם מאפשרים הפעלה בת קיימא. כמו כן, נבקש להבהיר האם בנסיבות אלה תיחשב ההימנעות כהפרת התחייבות, והאם ניתן יהיה להימנע מהגשת הצעה ללא סנקציה מנומקת."	ראו תשובה לשאלה 24.
49	4.5	6	"נבקש למחוק סעיף זה. אין זה סביר לחייב מפעיל שזכה במכרז ונכלל ברשימת הספקים להשיב בחיוב לכל פנייה שתופנה אליו, ללא התחשבות בשיקוליו הארגוניים. למפעיל צריך להיות שיקול דעת עצמאי והזכות לקבל החלטה ארגונית באשר לנכונותו וליכולתו לספק שירות מסוים בכל מועד נתון. יתרה מכך, אין זה מקובל כי סירוב של מפעיל להיענות לפנייה פרטנית יוביל לביטול זכייתו במכרז או לחילוט הערבות שהפקיד, ובפרט כאשר המפעיל מספק שירותים בפועל עבור אחת מרשויות אשכול המפרץ. לפיכך, נבקש למחוק סעיף זה, ולחלופין לקבוע כי אי-היענות לפנייה פרטנית, כשלעצמה, לא תהווה עילה לביטול זכייה או לחילוט ערבות."	ראו תשובה לשאלה 24.
50	4.5	6	כאמור, המדובר ברצף שירותים רחב מאוד הכולל כמה תחומי מומחיות. לעיתים ימנע מפעיל מלהגיש הצעה במענה לפנייה מסיבות סבירות, כגון שהשירותים המבוקשים בפניה אינם בתחום מומחיותו או בגין מגבלות טכניות כמו כ"א או מבנה מתאים. לכן מבוקש לקבוע כי הסנקציה של ביטול הזכייה וחילוט הערבות תחול רק במקרה של מפעיל אשר נמנע מלהגיש הצעה שלא מטעמים סבירים.	ראו תשובה לשאלה 24.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
51	4.5; נספח ב-2, סעיף 6	6	"השאלה מתייחסת גם לעמוד 50, נבקש לאפשר למפעיל שלא להגיש הצעה לפנייה פרטנית מטעמים עניינים, כגון היעדר התאמה מקצועית או קיבולת פנויה, ללא סיכון לביטול זכייתו או לחילוט הערבות. בנוסף, נבקש להבהיר - היות והמציע עובד בתחום מוגבלות ספציפי, הרי שבהחלט יכול להיות שלא יוכל להגיש הצעה במסגרת קבלת פניה פרטנית. לכן לא סביר שהימנעות מלהשיב לפניה יותר מפעם אחת תגרור ביטול זכייה וחילוט הערבות."	ראו תשובה לשאלה 24.
52	5	6	רשום שתקופת ההתקשרות לא תחרוג משש שנים בעוד שבסעיף 6.2.4 מצויין שניתן להאריך בעוד שנתיים. גם בעמ' 44 סעיף 3.2 מציינים רק 6 שנים. נבקש הבהרה לגבי השנתיים הנוספות ו/או תיקון מקסימום תקופת ההתקשרות בכל הסעיפים הרלוונטים.	תוקף רשימת המפעילים (סעיף 5 למסמך א' וסעיף 3 למסמך ב') – עד 6 שנים במצטבר. חוזה הפעלה (מסמך ג') עם מזמין – 3 שנים, עם אופציה להארכה עד 6 שנים במצטבר, ובנוסף, בכפוף לאישור משרד הרווחה ובמקרה שהמפעיל מימן השקעה במבנה (שיפוצים והצטיידות), אופציה להארכה בשתי תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת, ובסך הכול עד 8 שנים. חוזה הפעלה שנחתם בתוקף הרשימה יעמוד בתוקפו לפי תנאיו גם אם תוקף הרשימה הסתיים. סעיף 6.2.4 למסמך א' יתוקן ויקרא כך: "למזמין, בכפוף לאישור משרד הרווחה ובמקרה שהמפעיל מימן השקעה במבנה (שיפוצים והצטיידות), קיימת אופציה להאריך את ההסכם ב-2 תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת, כך שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על 8 שנים." סעיף 6.3 למסמך ג' יתוקן ויקרא כך: "למזמין, בכפוף לאישור משרד הרווחה, שמורה הזכות להאריך את ההסכם ב-2 תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת, במידה והמפעיל מימן השקעה במבנה – שיפוצים והצטיידות."
53	6.2.4-6.2.2	6	"סעיף 5 קובע כי תוקף ההצעה הוא שלוש שנים, עם אפשרות להארכה עד שש שנים בסך הכול. לעומת זאת, סעיף 6.2 קובע תקופת התקשרות	ראו תשובה לשאלה 52.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			של שלוש שנים, אפשרות לשלוש הארכות נוספות של 12 חודשים כל אחת, וכן שתי הארכות נוספות של 12 חודשים כל אחת, בכפוף לאישור משרד הרווחה. שאלת הבהרה : נבקש להבהיר מהי תקופת ההתקשרות המרבית האפשרית עם מפעיל שייבחר במסגרת המכרז. האם תקופת ההתקשרות המרבית היא שש שנים, כקבוע בסעיף 5, או שמונה שנים, בהתאם למנגנון ההארכות שבסעיפים 6.2.2–6.2.4? נבקש לתקן את המסמכים כך שתקופת תוקף ההצעה ותקופת ההתקשרות האפשרית יהיו ברורות ועקביות."	
54	6.5.3	7	במקרה שבו תוקם מסגרת ויועסק כוח אדם בהתאם לדרישות משרד הרווחה, אך מספר מקבלי השירות שיופנו אליה יהיה נמוך מהתחזית, האם מובטח מימון מינימלי להפעלת המסגרת? האם קיים מנגנון למימון תקופת ההרצה, תת־תפוסה או היעדר הפניות?	ראו תשובה לשאלה 20.
55	7.1	7	"בהתאם לסעיף 7.1 למכרז, נדרש ניסיון של שנתיים רצופות לפחות בהפעלת מסגרות טיפול ושיקום של אוכלוסייה עם מוגבלויות. נבקש להבהיר האם ניסיון בהפעלת מסגרות דיור חוץ־ביתי לאנשים עם מוגבלויות, לרבות מעונות, הוסטלים ומסגרות דיור בקהילה, המופעלות בפיקוח משרד הרווחה ומספקות שירותי טיפול, שיקום וליווי מקצועי, נחשב כניסיון העונה על תנאי הסף האמור."	כן. ניסיון בהפעלת מסגרות ושירותים לאנשים עם מוגבלויות בפיקוח משרד הרווחה (או גורם ממשלתי אחר), לרבות מעונות, הוסטלים, דירות ומסגרות דיור בקהילה, מסגרות תעסוקה ותעסוקה נתמכת, סמך ותמך, ליווי אישי ומסגרות יום, ייחשב כניסיון העונה על תנאי הסף שבסעיף 7.1.
56	7.1	7	בהתייחס לסעיף 7.1 ולסעיף 13.2, נבקש להבהיר האם ניסיון בהפעלת שירותים בקהילה לאנשים עם מוגבלויות, לרבות סמך ותמך, תעסוקה נתמכת וליווי אישי, יוכר כניסיון בהפעלת מסגרות טיפול ושיקום. כיצד ייספרו מסגרות ותוכניות המופעלות במספר רשויות?	ראו תשובה לשאלה 55. מסגרות ותכניות המופעלות במספר רשויות ייספרו לפי מספר המסגרות בפועל (כל אתר או סמל מסגרת בנפרד). לצורך אמת מידה 1 – כל מסגרת הפועלת באתר נפרד, או שקיבלה סמל מסגרת נפרד ממשרד הרווחה (או מגורם ממשלתי אחר), תיחשב כמסגרת נפרדת, לרבות מספר דירות או הוסטלים מאותו סוג.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
				לצורך אמת מידה 2 – "סוג מסגרת" ייקבע לפי סיווג השירות של משרד הרווחה (סוג השירות/פרק התע"ס), ולא לפי פעילויות המתקיימות בתוך המסגרת. כך, למשל, הוסטל, דירה בקהילה, מרכז יום, מסגרת תעסוקה ומועדון חברתי – ייחשבו כסוגים שונים. מסגרות מאותו סוג במיקומים שונים או עבור אוכלוסיות שונות ייספרו כמסגרות נפרדות באמת מידה 1, אך כסוג אחד באמת מידה 2. ניתן להציג מסגרות מכל תחומי התוכן של מינהל מוגבלויות (דיור, תעסוקה, מסגרות יום, פנאי וכיו"ב), לרבות מסגרות לאוכלוסייה עם מוגבלויות המופעלות עבור משרדי ממשלה אחרים.
57	7.1	7	"תנאי הסף דורש ניסיון של שנתיים רצופות לפחות, בין השנים 2020–2026, בהפעלת מסגרות טיפול ושיקום לאוכלוסייה עם מוגבלויות. ההגדרה של "מציע" כוללת גם בעל שליטה או מנכ"ל. שאלת הבהרה: נבקש להבהיר כיצד ייבחן ניסיון שנצבר אצל בעל השליטה או המנכ"ל, כאשר המציע עצמו הוא תאגיד שהוקם במועד מאוחר יותר או כאשר הניסיון נצבר במסגרת תאגיד אחר. האם ניתן יהיה להסתמך על ניסיון זה לצורך תנאי הסף, ומהם המסמכים הנדרשים להוכחתו?"	כן, כאמור בהגדרת "מציע" בסעיף 7.1. ניסיון שנצבר אצל בעל השליטה או המנהל הכללי (לרבות באמצעות תאגיד אחר) יוכר. להוכחתו יפרט המציע ב**נספח א-3** את הגוף שבאמצעותו נצבר הניסיון, ויצרף תצהיר בדבר זהות בעל השליטה או המנהל הכללי ותפקידו באותו גוף, וכן אסמכתאות כאמור ב**נספח א-16**.
58	7.2	7	בסעיף 7.2 נדרש מחזור עסקאות שנתי של מיליון ש"ח לפחות, בעוד שבאישור רואה החשבון נדרש כי המחזור ינבע משירותים לאנשים עם מוגבלויות. נבקש להבהיר האם הדרישה מתייחסת למחזור הכולל של המציע או למחזור בתחום המוגבלויות בלבד, ולפרסם נוסח אחיד	תנאי הסף מתייחס למחזור העסקאות הכולל של המציע (ולא רק למחזור בתחום המוגבלויות). **נספח א-10** מתוקן בהתאם. כמו כן, להוכחת תנאי הסף די באישור רו"ח בנוסח **נספח א-10**, והאשכול רשאי לדרוש את הדוחות הכספיים המבוקרים. סעיף 7.2 למסמך א' יתוקן ויקרא כך: "על המציע להיות בעל מחזור עסקאות של לפחות 1,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים 2023, 2024 ו-2025, על פי דוחותיו הכספיים המבוקרים. להוכחת תנאי זה יצרף המציע אישור רו"ח

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
				בנוסח **נספח א-10**. האשכול רשאי לדרוש מהמציע את הדוחות הכספיים המבוקרים.״ **נספח א-10** יתוקן כך – הכותרת: ״אישור על מחזור כספי לכל אחת מהשנים 2023–2025״; סעיף 1: ״לבקשת _____ (להלן: ״המציע״) וכרואי החשבון של המציע, הרינו לאשר כי בהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים של המציע לשנים 2023, 2024 ו-2025, שבוקרו על ידנו, מחזור העסקאות של המציע, לא כולל מע״מ, בכל אחת מהשנים הנ״ל הינו לפחות 1,000,000 ₪.״ סעיף 2: ״המציע אינו נמצא בהקפאת הליכים ו/או בהליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל.״
59	7.2	7	״צירוף דוחות כספיים – מדוע נדרש לצרף להצעה דוחות כספיים מבוקרים לשנים 2023-2025 המעידים כי מחזור העסקאות ב- 3 השנים הנ״״ל היה לפחות 1 מיליון ₪? הרי במסגרת ההצעה ישנה דרישה לצרף אישור רו״״ח בנספח א׳ 10 המעיד על מחזור ההכנסות. מדובר בדרישה כפולה, נבקש לבטל אחת מהן״	הבקשה מתקבלת. די באישור רו״ח בנוסח **נספח א-10**, והאשכול רשאי לדרוש את הדוחות הכספיים. ראו תשובה לשאלה 58.
60	7.2 למסמכי המכרז	7	בסעיף 7.2 נקבע כי על המציע להיות בעל מחזור עסקאות שנתי של לפחות 1,000,000 ₪ בכל אחת מהשנים 2023, 2024 ו-2025, בעוד שבנוסח אישור רו״ח בנספח א׳10 נדרשת התייחסות למחזור כספי הנובע מהפעלת שירותים לאנשים עם מוגבלויות. לאור ההבדל בין נוסח הדרישה בתנאי הסף לבין נוסח האישור הנדרש, נבקש את התייחסותכם באשר למחזור הכספי הרלוונטי לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.	ראו תשובה לשאלה 58.
61	7.2	7	״נדרש מחזור עסקאות של לפחות מיליון ש״ח בכל אחת מהשנים 2023, 2024 ו־2025, על בסיס דוחות כספיים מבוקרים. שאלת הבהרה:	אין שינוי בהוראות המכרז.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			נבקש להבהיר האם לצורך עמידה בתנאי הסף הכלכלי ניתן להביא בחשבון מחזור כספי של תאגיד קשור, חברה אם או חברה אחות, כאשר קיימת זיקה עסקית וארגונית בין הגופים, או שמחזור העסקאות חייב להיות של המציע עצמו בלבד.״	מחזור העסקאות לצורך תנאי הסף שבסעיף 7.2 הוא של המציע עצמו בלבד.
62	7.2	7	אנחנו חברה קטנה שנפתחה ב 2023. 2023-2024 היו שנות מלחמה עם הרבה שיבושים בשגרה ופגיעה בעבודה הטיפולית. נבקש להכיר בממוצע הכנסות של מיליון לשנה החל מ2024 ועד ל2026 עד לרגע זה (כמעט סוף השנה) או להכיר בהכנסות עולות בין השנים עד למעבר לתנאי הסף לשנה המעידות על התפתחות כלכלית ויציבות.	אין שינוי בהוראות המכרז. תנאי הסף שבסעיף 7.2 נותר ללא שינוי.
63	סעיף 7.2 ועמוד 29 נספח א 10	7	נבקש לאשר כי ככל שדוחות שנת 2025 טרם אושרו מבוקרים סופית, יוכל המציע להציג אישור רו״ח עבור השנים 2022–2024.	אין שינוי בהוראות המכרז. במועד הגשת ההצעות אמורים הדוחות הכספיים לשנת 2025 להיות מבוקרים. ראו תשובה לשאלה 58.
64	8.1.5	8	״נדרש לצרף רשימה של לפחות חמישה לקוחות, לרבות אנשי קשר וטלפונים. האשכול רשאי לפנות ללקוחות אלה ולגורמים נוספים לצורך קבלת מידע על שביעות רצונם. שאלת הבהרה : נבקש להבהיר האם חמשת הלקוחות הנדרשים יכולים לכלול משרדי ממשלה, רשויות מקומיות, אשכולות רשויות וגופים ציבוריים שהתקשרו עם המציע, וכן האם ניתן להציג אנשי קשר מקצועיים מטעמם. כמו כן, נבקש להבהיר כיצד תיבחן שביעות הרצון במקרה שבו חלק מהלקוחות אינם זמינים למענה או אינם מוסרים התייחסות.״	לצורך אמת מידה 9 יש למלא את **נספח א-4** ברשימה של 5 לקוחות לפחות. אין חובה לצרף מכתבי המלצה, אך המציע רשאי לצרפם. ״לקוח״ – גוף שקיבל מהמציע שירותים לאנשים עם מוגבלויות או מימן אותם, לרבות משרדי ממשלה, רשויות מקומיות (לרבות רשויות האשכול), אשכולות ותאגידים ציבוריים. איש הקשר יהיה בעל תפקיד מטעם הלקוח (לרבות עובד משרד הרווחה, כגון מפקח/ת). האשכול יפנה לממליצים לפי שיקול דעתו. ככל שממליץ לא יהיה זמין, רשאי האשכול לפנות לממליץ אחר מהרשימה או ללקוח אחר, ולכן מומלץ לפרט יותר מחמישה ממליצים.
65	8.2-8.3	8	״במסמכי המכרז קיימת התייחסות לקבלן משנה, אך לא ברור מהן המגבלות על שימוש בו, האם ניתן להיעזר בגופים מקצועיים חיצוניים, ומהם התנאים הנדרשים לכך. שאלת הבהרה :	כן. המפעיל רשאי להיעזר בקבלני משנה, בכפוף לאישור מראש ובכתב של משרד הרווחה (סעיף 11.2 למסמך ג׳), לאחריותו המלאה של המפעיל ולעמידת קבלן המשנה בדרישות התע״ס הרלוונטיות. אין צורך באישור האשכול.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			נבקש להבהיר האם מפעיל זוכה רשאי להסתייע בקבלני משנה, בעמותות, בגופים מקצועיים או בספקים חיצוניים לצורך מתן חלק מהשירותים, בכפוף לאחריותו המלאה לעמידה בדרישות המכרז. ככל שהדבר אפשרי, נבקש לפרט את תנאי האישור, דרישות הניסיון וההסמכה, וכן האם נדרש אישור מראש של האשכול ו/או משרד הרווחה.״	
66	8.3.3	8	״הגדרת העבודות כוללת גם דרישות, כללים והנחיות ממשלתיות או מוסדיות כפי שיחולו או ישתנו במהלך תקופת ההתקשרות. נוסף לכך, המכרז מפנה לתע״סים הקיימים ולשינויים עתידיים בהם. שאלת הבהרה : נבקש להבהיר כיצד יטופלו שינויים מהותיים בדרישות משרד הרווחה או בתע״סים במהלך תקופת ההתקשרות, ככל שיש בהם כדי להגדיל את עלויות ההפעלה, לשנות את תקינת כוח האדם או לחייב השקעות נוספות. האם ייקבע מנגנון לעדכון התמורה או להתאמת היקף השירותים בהתאם לשינויים אלה?״	ראו תשובה לשאלה 23.
67	8.3.3	8	״שאלת הבהרה : נבקש לצרף או להפנות לרשימה מרוכזת ומעודכנת של פרקי התע״ס הרלוונטיים למכרז, ולפרט אילו גרסאות של הנהלים מחייבות במועד הגשת ההצעה. כמו כן, נבקש להבהיר כיצד יפורסמו שינויים עתידיים והאם שינוי שיש בו השלכה תקציבית או תפעולית מהותית ילווה בעדכון תנאי ההתקשרות.״	ראו תשובה לשאלה 23.
68	8.1.18	9	אין זה מקובל לדרוש אישור רו״ח על העסקת עובדי המציע בתחומי הטיפול והבריאות. יתרה מזו, מידע דבר עיסוקם של עובדי המציע ולא כל שכן הכשרתם, אינם מצויים בהכרח בידיעתו ו/או תחת אחריותו של רו״ח הארגון. על כן, נבקש לאפשר כי אישור זה יינתן על ידי מנהל/ת משאבי האנוש של המציע, ולחלופין באמצעות תצהיר מטעם המציע.	הבקשה מתקבלת באופן הבא: **נספח א-18** ישמש לשתי אמות מידה, ויכלול שתי רשימות נפרדות: רשימה א׳ – לאמת מידה 3 (יציבות כוח אדם); רשימה ב׳ – לאמת מידה 5 (צוות רב מקצועי). אין צורך באישור רו״ח, ואין לפרט שמות מלאים או מספרי זהות של עובדים.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
				הנוסח שב**נספח א-18** יוחלף ויקרא כך: "רשימה א' (אמת מידה 3 – יציבות כוח אדם): עובדי המציע המועסקים אצלו ברציפות שלוש שנים ומעלה בתפקידי ניהול, הדרכה או טיפול (לרבות מנהלים ומדריכים), בציון תפקידם ומועד תחילת העסקתם." "רשימה ב' (אמת מידה 5 – צוות רב מקצועי): אנשי צוות המועסקים על ידי המציע במסגרות אותן הוא מפעיל, בהיקף של 13 שעות שבועיות לפחות, בציון הכשרתם ותחום עיסוקם ממקצועות הבריאות, החינוך והטיפול (עבודה סוציאלית, ריפוי בעיסוק, פיזיותרפיה, חינוך מיוחד, אח.ות, ריפוי בדיבור, פסיכולוגיה, מטפלים בתחומי אמנויות, גינון וכד'). מובהר כי מדריכים, מנהלים ואנשי משק לא ינוקדו ברשימה ב'." "העובדים יזוהו בראשי תיבות או במספר עובד בלבד. הרשימות ייחתמו על ידי מנכ"ל המציע או מנהל משאבי האנוש שלו, בצירוף תצהיר מאומת על ידי עו"ד. האשכול רשאי לדרוש אסמכתאות לאימות הנתונים." בהתאם, סעיף 8.1.18 למסמך א' יקרא כך: "**נספח א-18** – רשימות עובדי המציע לאמות מידה 3 ו-5, בחתימת מנכ"ל המציע או מנהל משאבי האנוש ובצירוף תצהיר מאומת על ידי עו"ד."
69	8.1.18; נספח א-18	9	"המציע מעסיק מאות עובדים בכל רגע נתון, ורבים מעובדים אלו הינם במקצועות הבריאות, החינוך והטיפול. לפיכך, מבוקש לפרט מהו המינימום הנדרש עבור הוכחת עמידה בתנאי רצף ההעסקה מבחינת מספר עובדים. כמו כן, מבוקש להבהיר כי הרשימה שתוגש במסגרת נספח א-18 תכלול אך ורק מספרי תעודות זהות, או ראשי תיבות, ללא זיהוי נוסף, לשם עמידה במגבלות הגנת הפרטיות."	אין מינימום של מספר עובדים לצורך תנאי סף; הניקוד באמות מידה 3 ו-5 תלוי במספר העובדים ובתחומי העיסוק שיוצגו, עד לניקוד המרבי. די להציג את מספר העובדים הנדרש לניקוד המרבי. ראו תשובה לשאלה 68. **מדובר בתפקידי ניהול הדרכה וטיפול**.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
70	8.1.20; נספח א-20	9	נבקש להבהיר מהי רמת הפירוט הנדרשת בתוכניות המוצעות: האם יש להגיש תוכנית לכל סוג שירות בנפרד, ונבקש לקבל תבנית עם ראשי פרקים וקריטריונים למילוי, בהתאם למקובל במכרזים מקבילים של משרד הרווחה.	**נספח א-20** ישמש להצגת אמת מידה 7 (חדשנות), ואין צורך להגיש בו תכניות מוצעות לשירותים במכרז. סעיף 8.1.20 וכותרת **נספח א-20** יתוקנו ויקראו כך: "**נספח א-20** – חדשנות בהפעלת שירותים לאנשים עם מוגבלויות (אמת מידה 7)".
71	8.1.21; נספח א-21	9	נבקש לפרט אילו נוהלי עבודה נדרשים לצירוף להצעה, והאם ניתן להגיש רשימת נהלים או דוגמאות מייצגות במקום את כלל הנהלים המלאים.	יש לצרף ל**נספח א-21** רשימה של נהלי העבודה העיקריים של הארגון, ושלושה נהלים מייצגים לפי בחירת המציע (למשל: טיפול באירועים חריגים, שמירה על זכויות מקבלי השירות ומניעת פגיעה, הדרכה וקליטת עובדים). אין לצרף את כלל הנהלים. הנספח אינו מנוקד בנפרד, ועשוי לשמש בראיון (אמת מידה 8 – שגרות עבודה).
72	8.1.22	9	בנספח א-22 מבוקש אישור רו"ח לגבי השקעות המציע ממקורות שאינם ממשלתיים או מקשויות מקומיות בפעילויותיו. נא הבהירו לאיזו תקופה צריך האישור להתייחס - לדוגמא - שנת 2025.	האישור יתייחס לפריטים ולרכישות שבוצעו במהלך 12 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות. אמת מידה 10 תתוקן ותקרא כך: "מימון נוסף עבור פיתוח פיסי והצטיידות – המציע יציג רשימת פריטים ו/או רכישות שעלות כל אחד מהם (או של רכישה אחת הכוללת מספר פריטים) עולה על 5,000 ₪, שנרכשו על ידו במהלך 12 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, ממקורות שאינם ממשלתיים או מרשויות מקומיות (לרבות מקורות עצמיים, תרומות, קרנות פילנתרופיות ומענקים שגויסו על ידי המציע), לצורך הצטיידות, שיפוץ ושיפור השירותים במסגרות המופעלות על ידו (לרבות מסגרות דיור). כל פריט או רכישה יזכו את המציע בנקודה אחת, עד למקסימום 5 נקודות. הרשימה תוגש ב**נספח א-22**, ותאושר על ידי רו"ח המציע או בתצהיר מנכ"ל המציע מאומת על ידי עו"ד, בצירוף העתקי חשבוניות. הוועדה המקצועית תהיה רשאית לוודא הימצאות אותם פריטים במסגרת."

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
				יוכרו גם ציוד טיפולי שאינו קבוע ורישיונות תוכנה שנרכשו לשימוש המסגרות. לא יוכרו הוצאות שוטפות, כגון שכירות. כותרת **נספח א-22** תתוקן ותקרא כך: "רשימת השקעות המציע בהצטיידות ובפיתוח פיסי ממקורות שאינם ממשלתיים או מרשויות מקומיות (אמת מידה 10)".
73	8.1.22	9	לעניין דרישת אישור רו"ח לגבי השקעות המציע ממקורות שאינם ממשלתיים או מרשויות מקומיות בפעילויותיו – נבקש להסתפק בדוחות הכספיים של הארגון. כידוע תקן חשבונאות מס' 40 מחייב הצגת ההשקעות בדוחות הכספיים.	אין שינוי בהוראות המכרז, למעט האמור להלן. הדוחות הכספיים אינם מפרטים את הפריטים הנדרשים לאמת מידה 10. עם זאת, ניתן להגיש את הרשימה בתצהיר מנכ"ל המציע בצירוף העתקי חשבוניות, חלף אישור רו"ח. ראו תשובה לשאלה 72.
74	סעיפים 8.1.22 ; 13.2 ; אמת מידה 10 ; נספח א-22	9	השאלה מתייחסת גם לעמוד 13-לצורך הוכחת יכולת לגייס מימון חיצוני, נבקש לאפשר כחלופה יכולת גיוס משאבים והצגת אסמכתאות לתרומות.	כן. השקעות שמומנו מתרומות או מגיוס משאבים יוכרו, ויש לצרף להן אסמכתאות (חשבוניות ומקור המימון). ראו תשובה לשאלה 72.
75	9.1	9	"רשום במסמכי המכרז כי הערבות לקיום ההצעה הינה 100 אלף, לאחר מכן רשום (שלושים אלף) ובפרסום (דף 2) רשום 50 אלף. אנא לציין איזה מהם נכון"	ראו תשובה לשאלה 1.
76	9.1	9	מבקשים שתהייה התאמה בין הסכום במילים לסכום במספרים.	ראו תשובה לשאלה 1.
77	9.1	9	"סכום ערבות המכרז - יש נתונים סותרים בקשר לסכום הערבות המבוקש בסעיפי המכרז ולא ברור מה הסכום המבוקש - בס' 9.1 (עמ' 9) רשום בספרות 100,000 ש"ח ואילו במילים שלושים אלף ש"ח. בס' 2 למכתב הנלווה של מנכ"ל האיגוד (עמ' 2) רשום 50,000 ש"ח. בנוסח	ראו תשובה לשאלה 1.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			הערבות, נספח א-1, עמ' 18, רשום בספרות 50,000 ש"ח ובמילים- שלושים אלף ש"ח. נא הבהירו מה סכום הערבות המבוקש (בנוסף להתייחסות לשאלה הראשונה שלנו על עצם נחיצות הערבות ועל סכום סמלי בלבד)."	
78	9.1	9	אתם מבקשים ערבות בנקאית דיגיטלית. העמותה עובדת עם בנק הפועלים. זאת הפעם הראשונה שאנו מתבקשים למסור ערבות דיגיטלית ולכן פנינו לבנק ע"מ לברר את הנושא. הבנק ביקש מאיתנו קוד שעליכם לספק. במפגש הספקים המקוון אתמול נאמר שאין לכם קוד ושלחילופין ניתן למסור ערבות בנקאית רגילה (לא דיגיטלית) , שתימסר לכם פיזית. אם כן ,מדובר בשינוי מתנאי המכרז ועליכם להבהיר זאת בכתב, לרבות כתובת מדוייקת וגורם באיגוד למסירת הערבות.	ערבות ההצעה תוגש כערבות בנקאית דיגיטלית, כלומר כתב ערבות בנוסח **נספח א-1** שהבנק חותם עליו בחתימה אלקטרונית מאושרת ומנפיק כקובץ. המציע יצרף את הקובץ להצעה במערכת המכרזים. "מספר מזהה הליך" נדרש לפי תקן הערבויות הדיגיטליות של החשב הכללי במשרד האוצר, שחל על ערבויות לטובת משרדי הממשלה ומוזן במערכות הממשלה. האשכול אינו משרד ממשלתי, התקן וההוראות האמורות אינם חלים עליו, והאשכול אינו מנפיק מספר מזהה הליך. לכן יש לבקש מהבנק להנפיק את הערבות בנוסח **נספח א-1** כמסמך החתום בחתימה אלקטרונית מאושרת של הבנק, ללא מספר מזהה הליך. ערבות קלף לא תתקבל. האמור במפגש המציעים בעניין זה – מתוקן בהתאם. ח.פ. האשכול (המוטב) : 501400675. המשפט האחרון בפסקה השנייה של **נספח א-1** יתוקן ויקרא כך : "למען הסר ספק – דרישה על פי ערבות זו יכול שתוגש לנו בכתב, לרבות בדואר אלקטרוני בצירוף העתק כתב ערבות זה."
79	סעיף 9.1	9	נדרשת ערבות דיגיטלית – בנק מזרחי לא מאפשר זאת מבקשים חלופה לערבות רגילה בהגשה מקוונת עם מסמכי המכרז.	ראו תשובה לשאלה 78.
80	9.1	9	"ערבות – סעיף 9.1 – ערבות – נרשם 100 אלף ובסוגריים נרשם שלושים אלף – נא לתקן.	ראו תשובה לשאלה 1.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			1. בנספח א'1, עמ' 18 - כתוב ערבות הצעה ע"י"ס 50,000 ₪ ובסוגריים רשום 30,000 ₪ - נא לתקן 2. האם ניתן לספק את ערבות הביצוע רק כאשר מתקבל אישור הפעלה מהרשות הרלוונטית? 3. האם ניתן להקטין את סכום ערבות הביצוע ? 4. נבקש לבטל את סכום ערבות ההצעה ?"	
81	9.1	9	הסעיף מפנה לנספח א-1. בסעיף מצוינת ערבות בנקאית ע"ס 100,000 ש"ח ואילו בנספח א-1 מציינת ערבות ע"ס 50,000 ש"ח . בנוסף יש סתירה בין הספרות למילים. בנוסף אנו מבקשים לבטל ערבות זו.	ראו תשובה לשאלה 1.
82	9.1	9	כפי שכבר נכתב לעיל אודות הבלבול בסכומי הערבות והבקשה להפחית את הסכום	ראו תשובה לשאלה 1.
83	סעיף 9.1 עמוד 18 נספח א1	9	בסעיף 9.1 נפלה סתירה בין סכום של 100,000 ש"ח לבין הרשום בסוגריים במילים "(שלושים אלף ש"ח)". לבין נספח א/1שבו נכתב 50,000ש"ח היות ובמכרזים מקבילים (אשכול בית הכרם 05.2026, גליל מזרחי 15.2026, אשכול השרון 02.25 ועוד) נקבעה ערבות הצעה בסך 30,000 ש"ח, נבקש לאשר כי סכום הערבות המחייב הינו 30,000 ש"ח בלבד ולעדכן את נוסח נספח א'-1 בהתאם.	ראו תשובה לשאלה 1. הבקשה לקבוע ערבות של 30,000 ₪ – אין שינוי בהוראות המכרז.
84	סעיפים 9.1, נספח א/1 עמוד 18	9	"במכרז זה נדרשת ערבות בנקאית דיגיטאלית. מבדיקה מול המערכות הבנקאיות (צוות ערבויות בנק דיסקונט), עולה כי טכנולוגית קיימת אפשרות להנפיק ערבות דיגיטלית אך ורק ב"נוסח הבנק התקני", ואין אפשרות להנפיק ערבות דיגיטלית בנוסח מיועד מותאם אישית. אשר על כן נבקש: 1. לאשר כי הגשת ערבות בנקאית דיגיטלית בנוסח הבנק התקני תיחשב כתקינה ותתקבל על ידי האשכול.	ראו תשובה לשאלה 78.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			2. לחלופין, ככל שהאשכול עומד על הנפקת הערבות בדיוק לפי הנוסח המפורט בנספח א'-1, נבקש לאשר כי ניתן להגיש ערבות בנקאית פיזית מקורית ולא ערבות דיגיטלית. לצורך הנפקת הערבות בבנק, נבקש להמציא את מספר הח.פ. / התאגיד המדויק.''	
85	9.1	9	''לשיטתו של הבנק, לא ניתן להנפיק ערבות מכרז דיגיטלית, אלא רק ערבות קלף (בניגוד לערבות ביצוע). נודה לאישור צירוף ערבות מכרז קלף, לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף. בנוסף, נבקש הבהרה באשר לסכום הערבות המבוקש. שכן בסעיף 9.1 מצוין 100,000 ₪ אולם בסעיף 4 להודעה על המכרז מצוין 50,000 ₪.''	ראו תשובה לשאלה 78. ראו תשובה לשאלה 1.
86	9.1 ; נספח א-1	9	נבקש לתקן באופן מפורש את הסתירות בסכום ערבות ההצעה: בעמוד 2 ובנספח א-1 מצוין 50,000 ₪, בסעיף 9.1 מצוין 100,000 ₪, ובמילים בסעיף 9.1 ובנספח א-1 מצוין ''שלושים אלף''. נבקש לפרסם נוסח ערבות מתוקן ואחיד לפני הגשת ההצעות, וכן לבחון הפחתת הסכום בהתחשב באופיו של המכרז כמכרז רשימה.	ראו תשובה לשאלה 1.
87	9.1 ; נספח א-1	9	''נבקש להבהיר מהו הבסיס לדרישת ערבות בסך 50,000 ש''''ח או 100,000 ש''''ח. מדובר בסכומים מופרזים, בלתי סבירים ובלתי מידתיים, שאינם תואמים את מהות המכרז כמכרז רשימה, שאינו מבטיח למפעילים התקשרות בפועל או היקף פעילות כלשהו. דרישה זו מטילה נטל כלכלי בלתי מוצדק על המציעים ומהווה חסם להשתתפות במכרז. מבוקש לבטל את הדרישה במתכונתה הנוכחית, ולכל הפחות להפחית את סכום הערבות באופן משמעותי ולהתאימו להיקף ההתקשרות בפועל.''	ראו תשובה לשאלה 1.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
88	הסכם האשכול סעיף 10.1; 15.1.2; הצהרת המציע 9, 10.3	9	השאלה מתייחסת גם לעמודים 14, 20, 46-נבקש לתקן את הסתירה במשך תוקף ערבות האשכול: סעיף 15.1.2 קובע שלוש שנים ואילו סעיף 10.1 להסכם האשכול קובע שנה. בנוסף, בהצהרת המציע בעמוד 20 נזכרים 10 ימים להפקדת הערבות, לעומת 7 ימים בסעיף 15.1 ובהסכם. נבקש לקבוע הוראה אחידה ומחייבת.	ערבות האשכול: תוקפה – שלוש שנים מיום ההודעה על הזכייה במכרז (ותוארך בהתאם להארכת ההסכם), ומועד המצאתה – 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה במכרז. ההוראות הסותרות (שנה; 10 ימים) מתוקנות בהתאם. ראו תשובה לשאלה 1.
89	10.1	10	תשלום דמי השתתפות במכרז – ההשתתפות ברכישה ע"ס 2,500 ₪ הנה גבוהה במיוחד בעוד שכיום רשויות ו/או משרד הרווחה לא דורשים דמי השתתפות כלל – האם ניתן לבטל דמי ההשתתפות?	ראו תשובה לשאלה 5.
90	11.1	10	"רשום בסעיפי המכרז כי ניתן להירשם למפגש מציעים אצל מנהל מחלקת רכש באשכול. אנא לציין את דרכי ההתקשרות איתו/ה ע"י"מ להירשם למפגש המציעים.	מפגש המציעים התקיים ביום 20.10.2026, והשאלה התייתרה.
91	11.3	10	"25.10.26 שאלות הבהרה – 25/10/26 יוצא יום א' – המכרז מופיע יום ג' – נא לתקן 11.4 תשובות לשאלות – 1/11/26 – יום ראשון ולא יום חמישי כפי שנרשם. נא לתקן."	ראו תשובה לשאלה 4.
92	11.3-11.4	10	מצוינים ימים בשבוע שאינם תואמים את התאריכים בשנת 2026. נבקש אישור מפורש שהמועדים המחייבים הם התאריכים והשעות שנקבעו, ולא ימי השבוע הרשומים.	כן. המועדים המחייבים הם התאריכים והשעות, ולא ימי השבוע. ראו תשובה לשאלה 4.
93	13.2	10	אמת מידה 10: האם שכירויות שנתיות של קלינקות וחדרי לימוד, ריהוט וציוד יחשבו כהשקעה לגופים שאינם מקבלים כיום מימון ממשלתי?	לא. הוצאות שוטפות, לרבות שכירות, אינן נחשבות להשקעה לצורך אמת מידה 10. ריהוט וציוד שנרכשו בעלות העולה על 5,000 ₪ (לפריט או לרכישה) – יוכרו. ראו תשובה לשאלה 72.
94	12.5	11	נכתב בטעות "יום שלישי 12.11.2026", במקום "יום חמישי 12.11.2026"	נכון. ראו תשובה לשאלה 4.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
95	סעיפים 1–2; נספחים א׳2–א׳4, ובפרט נספח א׳3 – ניסיון המציע.	12	״שאלת הבהרה: בסעיף הראשון נקבע כי מספר המסגרות המופעלות על ידי המציע בתחומי התוכן של מינהל מוגבלויות יזכה בנקודה לכל מסגרת, עד למקסימום של 5 נקודות. בסעיף השני נקבע כי מגוון המסגרות שמפעיל המציע בתחומים אלה יזכה בנקודה לכל סוג מסגרת, עד למקסימום של 5 נקודות. נבקש להבהיר האם במסגרת בחינת הניסיון והמגוון נדרש להציג מסגרות תעסוקה בלבד, מסגרות דיור בלבד, או שניתן להציג מסגרות מסוגים שונים בתחומי התוכן של מינהל מוגבלויות, לרבות מסגרות תעסוקה ומסגרות דיור. כמו כן, נבקש להבהיר מהו ההבדל בין שני מדדי הניקוד: האם במדד הראשון נבחן מספר המסגרות המופעלות בפועל, ללא קשר לסוגן, ואילו במדד השני נבחן מספר סוגי המסגרות השונים שהמציע מפעיל; ככל שכן, נבקש לקבל הבהרה מה נחשב ל״סוג מסגרת״ לצורך הניקוד, והאם מסגרות מאותו סוג, המופעלות במיקומים שונים או עבור אוכלוסיות שונות, ייחשבו למסגרות נפרדות במדד הראשון אך כסוג מסגרת אחד במדד השני.״	ראו תשובה לשאלה 56.
96	3	12	יציבות כ״א – המציע מתבקש להציג ותק של כוח אדם בתפקידי ניהול, הדרכה וטיפול ומפנה לנספח א-18, ובנספח א-18 מדובר על מקצועות הבריאות, חינוך, טיפול ועוד – נבקש הבהרתכם.	ראו תשובה לשאלה 68.
97	6	12	בטבלת הניקוד מופנית אמת מידה 6 לנספח א׳19, אך לפי רשימת הנספחים ותוכנם הנספח המתאים לתוכניות הקיימות הוא א׳-17, וכך הלאה לגבי הרצף בנספחים– נבקש הבהרה.	טעות סופר. התכניות הקיימות יוצגו ב**נספח א-17**, ולא ב**נספח א-19** (**נספח א-19** מיועד לאמת מידה 4 – מנגנוני הדרכה והכשרה). מציע שהציג את התכניות ב**נספח א-19** – לא ייפגע בשל כך.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
				המשפט באמת מידה 6 בטבלת סעיף 13.2 יתוקן ויקרא כך: "מוגש כ**נספח א-17**."
98	סעיף 13.1 (עמוד 38 נספח א 18	12	"אישור רואה חשבון בנספח א'-18 ורכיב איכות 3 (יציבות כוח אדם): נדרש אישור רואי חשבון הכולל רשימת שמות של עובדי המציע. כידוע, העברת שמות מלאים של עובדים עומדת בסתירה להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981. נבקש לאשר כי חלף רשימת שמות מלאים, ניתן להציג רשימה אנונימית (באמצעות מספרי עובד / ראשי תיבות) המפרטת את ותק העובדים, בצירוף אישור רואי חשבון כללי על מצבת המועסקים/טפסי 102 ו/או הצהרת מנהל/ת משאבי אנוש. כמו כן מבוקש כי ברכיב 3 (יציבות כוח אדם) נבקש לאשר כי הוכחת ותק העובדים אצל המציע תיעשה ללא חשיפת פרטים מזהים מוגנים כגון שמות ומספרי תעודת זהות של העובדים"	הבקשה מתקבלת. ראו תשובה לשאלה 68.
99	סעיף 13.1	12	ברכיב איכות 5 (העסקת צוות רב מקצועי מגוון) נדרש המציע להגיש רשימת אנשי צוות המועסקים על ידו כיום. לאור הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, ומגבלות הדין על חשיפת פרטים אישיים של עובדים לצדדים שלישיים בשלב המכרז, נבקש להבהיר ולאשר כי המציע אינו נדרש להציג פרטים מזהים אישיים של העובדים, כגון שם מלא, מס' ת.ז. או פרטי התקשרות, אלא יהיה רשאי להציג טבלה/דו"ח אנונימי (הכולל קוד עובד או ראשי תיבות בלבד).	הבקשה מתקבלת. ראו תשובה לשאלה 68.
100	13.2	12	בקשר לסעיף הראשון בטבלה- מספר מסגרות המופעלות- כתוב שיש לצרף מסמך נפרד המתאר את המסגרת.... מסמך זה בנוסף לנספח א-3 ? כי אותם פרטים דרושים נמצאים בנספח זה.	אין צורך במסמך נפרד. ניסיון המציע יוצג ב**נספח א-3** (בצירוף **נספח א-16**), ובו יש לפרט את כל המסגרות המופעלות, מהות העבודה, תקופות ההפעלה ואנשי קשר. המציע רשאי לצרף מסמך משלים. המשפט באמת מידה 1 בטבלת סעיף 13.2 יתוקן ויקרא כך: "להוכחת תנאי זה יבדקו המסגרות בהתאם ל**נספח א-3** (ניסיון המציע) ו**נספח א-16**. המציע רשאי לצרף מסמך משלים."

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
101	13.2	12	"האם סעיף 3 וסעיף 5 בטבלת אמת מידה קשורים אחד לשני? ומדובר באותו נספח? א-18 בנספח א-18 כתוב שאין להתייחס לצוות המנהל- ושיננו נכלל בניקוד אבל בסעיף 3- יציבות כוח אדם - יש ניקוד עבור צוות המנהל. באיזה נספח יש לפרט ניסיון ו/או איוש משרות של הצוות הניהולי?"	ראו תשובה לשאלה 68.
102	13.2	12	מבקשים לגרוע את סעיף 10 בניקוד מימון נוסף עבור פיתוח פיזי נוגד את נהלי משרד הרווחה משום הדרישה למימון מעבר למימון המשרד.	אמת מידה 10 – מבוטלת.
103	13.2	12	"בהתייחס לניקוד הניתן עבור מספר המסגרות המופעלות על ידי המציע ועבור מגוון סוגי המסגרות(קריטריונים 1–2) נבקש להבהיר: 1. האם כל מסגרת בעלת סמל מסגרת נפרד מטעם משרד הרווחה תיחשב למסגרת עצמאית לצורך ניקוד מספר המסגרות?, גם כאשר מדובר במספר דירות או הוסטלים מאותו סוג שירות? 2. האם דירות והוסטלים נחשבים לשני סוגים שונים של מסגרות לצורך ניקוד מגוון המסגרות לפי קריטריון מספר 2? 3. האם לצורך ניקוד מגוון המסגרות, ההבחנה בין סוגי המסגרות נעשית על פי סיווג משרד הרווחה וסמל המסגרת, או על פי מאפייני השירות הניתן בפועל?"	ראו תשובה לשאלה 56.
104	13.2	12	סעיף 2 – נבקש להחשיב מגוון פעילויות בתחומי תוכן דומים למהל מוגבלויות שניתנים ע"י משרדים אחרים	מסגרות המופעלות עבור משרדי ממשלה אחרים יוכרו, ובלבד שהן מיועדות לאוכלוסייה עם מוגבלויות ופועלות בתחומי תוכן דומים לאלה של מינהל מוגבלויות. ראו תשובה לשאלה 56.
105	13.2	12	סעיף 5- נבקש להבהיר האם היקף של 13 שעות שבועיות נבחן במצטבר בכלל מסגרות המציע, והאם יוכרו אנשי מקצוע המועסקים כנגד חשבונית.	היקף 13 השעות השבועיות נבחן לכל איש צוות בנפרד (בכלל מסגרות המציע), ולא במצטבר. די באיש צוות אחד בכל תחום עיסוק כדי לזכות ב-3 הנקודות בגין אותו תחום. יוכרו גם אנשי מקצוע המועסקים כנותני שירות, ובלבד שהם מועסקים ברציפות במסגרות המציע בהיקף האמור על פי התקשרות מחייבת. ראו תשובה לשאלה 68.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
106	13.2	12	סעיף 6 – הנספח הרלוונטי הוא 17 ולא 19	ראו תשובה לשאלה 97.
107	13.2	12	נדרש לצרף מסמך נפרד המתאר את המסגרות, מהות העבודה ותקופות ההפעלה- נתונים אלה מפורטים גם בנספח א׳3. נבקש להבהיר מהו הפירוט המצופה במסגרת המסמך הנוסף, מעבר לנתונים המוצגים בנספח א׳3.	אין צורך במסמך נפרד. הנתונים יוצגו ב**נספח א-3** (בצירוף **נספח א-16**). המציע רשאי לצרף מסמך משלים, למשל לפירוט סוג כל מסגרת ומאפייניה.
108	13.2	12	אמת מידה 5 – באיזה נספח יש לפרט את כח האדם המקצועי לטובת קבלת הניקוד באמת מידה זו? האם מספיק להציג עובד אחד בהיקף משרה של 13 שעות שבועיות בכל תחום עיסוק בכדי לקבל את מלוא הניקוד?	רשימת אנשי הצוות לאמת מידה 5 תוצג ב**נספח א-18** (רשימה ב׳). די באיש צוות אחד בהיקף של 13 שעות שבועיות לפחות בכל תחום עיסוק כדי לזכות ב-3 הנקודות בגין אותו תחום. ראו תשובה לשאלה 68.
109	13.2	12	״אמת מידה 2,- מגוון סוגי המסגרות שמפעיל המציע - קיימת הפניה לנספחים א׳2 ו-א׳4. אך נספח א-4 עוסק בממליצים , האם עלינו להתייחס רק לנספח א-2 ?״	ההפניה תוקנה: לאמת מידה 2 יוצגו הנתונים ב**נספח א-3** וב**נספח א-16** (ולא ב**נספח א-2** וב**נספח א-4**). המשפט באמת מידה 2 יתוקן ויקרא כך: ״להוכחת תנאי זה על המציע לפרט את המסגרות אותן הוא מפעיל, סוגן ותקופת ההפעלה (באמצעות **נספח א-3** ו**נספח א-16**).״
110	13.2	12	אילו גורמים יוכרו כ״לקוחות״ ? והאם עלינו למלא את נספח א-4 לאמת מידה זו ?	ראו תשובה לשאלה 64. כן – רשימת הלקוחות לאמת מידה 9 תוגש ב**נספח א-4**.
111	13.2 , נספח א׳18	12	״באמת מידה 3 נקבע כי הניקוד יינתן בגין עובדים בעלי ותק של שלוש שנים ומעלה בתפקידי ניהול, הדרכה וטיפול. לעומת זאת, בנספח א׳18, שאליו מפנה אמת המידה, נדרש פירוט של עובדים ממקצועות הבריאות, החינוך והטיפול, בהיקף של 13 שעות שבועיות לפחות, תוך ציון מפורש כי מנהלים ומדריכים לא ינוקדו. האם נספח א- 18 אמור להיות שייך לאמת מידה 5?״	ראו תשובה לשאלה 68.
112	13.2	12	״ברכיב ניקוד מס׳ 6, ששוויו 24 נקודות, מפנה המכרז לנספח א׳19 לצורך הצגת תוכניות הפעלה קיימות. ואולם, ברשימת המסמכים בסעיף 8.1.17, התוכניות הקיימות מופיעות כנספח א׳17, ואילו נספח א׳19 עוסק במנגנוני הדרכה והכשרה.	ראו תשובה לשאלה 97.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			נבקש לתקן את ההפניות לנספחים ולהבהיר איזה מסמך יש לצרף לכל רכיב ניקוד. כן נבקש להבהיר כי הסתמכות על ההפניה השגויה במסמכי המכרז לא תגרור פגיעה בניקוד המציע.״	
113	13.2	12	״המכרז מעניק ניקוד בגין מספר המסגרות המופעלות על ידי המציע ובגין מגוון המסגרות. לא ברור אם שתי מסגרות מאותו סוג, הפועלות באתרים שונים או עבור אוכלוסיות שונות, ייחשבו גם למספר מסגרות וגם למגוון מסגרות. שאלת הבהרה : נבקש להבהיר כיצד ייספרו מסגרות לצורך ניקוד האיכות: האם כל אתר הפעלה נפרד ייחשב למסגרת עצמאית, ומהי ההגדרה של ״סוג מסגרת״ לצורך ניקוד המגוון? כמו כן, נבקש להבהיר האם מסגרות הפועלות עבור אוכלוסיות שונות או במתכונות הפעלה שונות יוכלו להיחשב כסוגי מסגרות שונים, גם אם הן פועלות באותו תחום שירות.״	ראו תשובה לשאלה 56.
114	13.2	12	״הניקוד מתייחס לעובדים המועסקים אצל המציע שלוש שנים ומעלה בתחומי ניהול, הדרכה וטיפול. לא ברור אם יובאו בחשבון עובדים שעברו בין מסגרות בתוך אותו ארגון או עובדים המועסקים בהיקפי משרה חלקיים. שאלת הבהרה : נבקש להבהיר האם לצורך ניקוד יציבות כוח האדם ניתן להביא בחשבון עובדים שהועסקו ברציפות אצל המציע אך עברו בין מסגרות או תפקידים שונים בתוך הארגון, וכן עובדים המועסקים במשרה חלקית. כמו כן, נבקש להבהיר אם תקופת ההעסקה נבחנת לפי ותק אצל המציע בלבד או גם לפי ותק מקצועי קודם אצל מעסיק אחר.״	יוכרו עובדים המועסקים אצל המציע ברציפות שלוש שנים ומעלה, גם אם עברו בין מסגרות או תפקידים בתוך הארגון, ובכל היקף משרה. הוותק נבחן לפי תקופת ההעסקה אצל המציע בלבד. ראו תשובה לשאלה 68.
115	13.2	12	״המכרז מתייחס להעסקת צוות מגוון הכולל מקצועות בריאות, חינוך וטיפול. לא ברור אם נדרש שכל אנשי המקצוע יהיו מועסקים ישירות על ידי המציע, או שניתן להסתמך על אנשי מקצוע חיצוניים. שאלת הבהרה :	יוכרו גם אנשי מקצוע המועסקים כנותני שירות עצמאיים, ובלבד שהם מועסקים ברציפות במסגרות המציע בהיקף של 13 שעות שבועיות

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			נבקש להבהיר האם לצורך ניקוד הצוות הרב־מקצועי ניתן להציג גם אנשי מקצוע המועסקים באמצעות ספקים חיצוניים או נותנים שירותים עצמאיים, ככל שקיימת התקשרות מחייבת עמם, או שהניקוד יינתן רק בגין עובדים המועסקים ישירות על ידי המציע.״	לפחות על פי התקשרות מחייבת. לא יוכרו אנשי מקצוע המועסקים באמצעות ספק חיצוני שאינו מציב אותם באופן קבוע במסגרות המציע.
116	13.2	12	״אמת מידה 2+1: האם מסגרות בתחומי התוכן של המשרד כוללות הכשרות מקצועיות ואקדמיות של אנשי מקצוע לטובת עבודתם הטיפולית בשטח עם אנשים עם מוגבלות? האם מתן שירות טיפול והדרכות הורים ואנשי מקצוע במכון טיפולי ברשות מסוימת ייחשב כמסגרת?״	הכשרות מקצועיות ואקדמיות לאנשי מקצוע אינן ״מסגרת״ לצורך אמות מידה 1 ו-2. שירות טיפולי והדרכה הניתנים ישירות לאנשים עם מוגבלויות ולבני משפחותיהם, בתחומי התוכן של מינהל מוגבלויות ובהתקשרות עם רשות או גוף ציבורי, ייחשבו כמסגרת. ראו תשובה לשאלה 56.
117	13.2	12	אמת מידה 5+3: אנחנו שירות טיפולי שמפעיל מטפלים רגשים, מדריכים, מנחים וכ״ו- מוצע להם לעבוד כשכירים אך רובם בוחרים לעבוד עימנו כנותני שירות בשל סיבות כלכליות(שילוב עם משרה אחרת כשכיר). נבקש להכיר בוותק ובגיוון הרב מקצועי של נותני שירות שתואמים את סוג השירות שאנו מספקים	לאמת מידה 5 – ראו תשובה לשאלה 115. לאמת מידה 3 יוכרו גם נותני שירות המועסקים ברציפות אצל המציע שלוש שנים ומעלה. ראו תשובה לשאלה 68.
118	13.2	12	אמת מידה 6: אנחנו שירות טיפולי והדרכתי ולא מרכז יום. האם נוכל להתייחס בתוכנית ההפעלה לתוכנית טיפול/הדרכה/ליווי/הכשרה ולהתאים את הסעיפים לסוג מענה זה?	כן. ניתן להציג תכנית טיפול, הדרכה, ליווי או הכשרה, ולהתייחס בה לרכיבי הניקוד באופן המותאם לסוג השירות. ניתן להציג תכנית אחת או יותר (מומלץ עד שלוש), ובהן לתאר: את התכנית ותכניה, סדר יום לדוגמה, אפשרויות הבחירה הניתנות למקבלי השירות, הקשר עם משפחות, עם מחלקות הרווחה ועם הקהילה. הניקוד בכל אחד משש הרכיבים יינתן על בסיס התכניות שהוצגו בכללותן. יוכרו גם תכניות שהן חלק מהפעילות השוטפת במסגרות (לרבות דירות, הוסטלים ומסגרות דיור), ומספר תכניות באותה מסגרת. אין חובה לצרף אסמכתאות מעבר לתיאור, וניתן לצרף דוגמאות (סדר יום, תכנית שבועית, מסמכי עבודה).
119	13.2	12	״אמת מידה """מימון נוסף אודות עבור פיתוח פיסי והצטיידות"""-	הבקשה מתקבלת. רכישה אחת של מספר פריטים שעלותה הכוללת עולה על 5,000 ₪ תיחשב כרכישה אחת.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			לעיתים נערכת רכישה של מספר רב של פריטים שעלות כל פריט בנפרד נמוכה מ-5,000 ₪ ואילו סך הפריטים יחד עולה על 5,000 ₪ ואף הרבה יותר מכך. נבקש כי הדרישה בסעיף זה תעודכן בהתאם.״	ראו תשובה לשאלה 72.
120	13.2.4	12	אמת מידה ״המציע כארגון לומד״ - נבקש הבהרה כי הפירוט עבור אמת מידה זו יבוצע בנספח א׳19.	כן. הפירוט לאמת מידה 4 יוצג ב**נספח א-19**.
121	13.2.5	12	אמת מידה ״העסקת צוות רב מקצועי מגוון״ – נבקש להכליל גם את רשימת המקצועות הבאות בסעיף זה : פסיכולוגיה, מדעי החברה, מדעי ההתנהגות.	הבקשה מתקבלת לגבי פסיכולוגיה. בעלי השכלה במדעי החברה או במדעי ההתנהגות יוכרו רק אם הם מועסקים בפועל בתפקיד טיפולי מקצועי (ולא כמדריכים או כמנהלים). ראו תשובה לשאלה 68.
122	13.2.6	12	אמת מידה ״תכניות הפעלה קיימות״ – נראה כי חלה טעות סופר בסעיף. על פי רשימת הנספחים, יש לציין תכניות הפעלה קיימות של המציע בנספח א׳17.	ראו תשובה לשאלה 97.
123	13.2.7	12	אמת מידה ״ חדשנות בהפעלת שירותים לאנשים עם מוגבלויות״ – נבקש הבהרה היכן יש לפרט אודות אמת מידה זו.	ראו תשובה לשאלה 70.
124		12	באמת מידה 2 קיימת הפניה לנספחים א׳2 ו-א׳4 לצורך בחינת הניקוד. מאחר שנספחים אלו אינם כוללים מקום ייעודי להצגת מגוון השירותים והפעילויות הניתנים במסגרת הפרויקטים המוצגים, נבקש להבהיר באיזה אופן ניתן להציג נתונים אלו לצורך בחינת הניקוד באמת המידה?	ניתן לפרט את סוג כל מסגרת ואת השירותים והפעילויות הניתנים בה בעמודה ״פרטים בדבר השירותים״ ש**נספח א-3**, וכן לצרף מסמך משלים.
125		12	בטבלת אמות המידה חלק מהקריטריונים כוללים הפניה לנספחים ייעודיים וחלקם אינם כוללים הפניה כאמור. בנוסף, ביחס לחלק מאמות המידה לא ברור היכן נדרש המציע להציג את המידע לצורך בחינת הניקוד. נבקש לפרט את הנספח ו/או המסמך הרלוונטי לכל אמת מידה.	להלן הנספח שבו יוצג המידע לכל אמת מידה בטבלת סעיף 13.2, וההפניות בטבלה מתוקנות בהתאם : אמת מידה 1 (מספר מסגרות) – **נספח א-3** ו**נספח א-16** ; אמת מידה 2 (מגוון מסגרות) – **נספח א-3** ו**נספח א-16** (ולא **נספח א-2** ו**נספח א-4**) ; אמת מידה 3 (יציבות כוח אדם) – **נספח א-18**, רשימה א׳ ;

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
				אמת מידה 4 (המציע כארגון לומד) – **נספח א-19**; אמת מידה 5 (צוות רב מקצועי) – **נספח א-18**, רשימה ב'; אמת מידה 6 (תכניות הפעלה קיימות) – **נספח א-17** (ולא **נספח א-19**); אמת מידה 7 (חדשנות) – **נספח א-20**, שכותרתו תתוקן ל"חדשנות בהפעלת שירותים לאנשים עם מוגבלויות"; אמת מידה 8 (ראיון) – אין צורך בנספח; אמת מידה 9 (המלצות) – **נספח א-4**; אמת מידה 10 (מימון נוסף) – **נספח א-22**. מציע שהציג מידע בנספח אחר מזה שצוין – לא ייפגע בשל כך, ובלבד שהמידע הוצג בהצעה.
126	אמת מידה 2, ניקוד איכות	12	"באמת מידה 2 כתוב: """מגוון מסגרות שמפעיל המציע בתחומי התוכן של מינהל מוגבלויות – כל סוג מסגרת תזכה ב 1 נקודות עד 5 נקודות""", נבקש לאשר כי ככל שבמסגרת אחת ניתנים מספר סוגי פעילויות או שירותים שונים, יינתן למציע ניקוד בגין כל סוג פעילות או שירות בנפרד."	אין שינוי בהוראות המכרז. סוג המסגרת ייקבע לפי סיווג השירות של משרד הרווחה, ולא לפי הפעילויות המתקיימות בתוך המסגרת. ראו תשובה לשאלה 56.
127	אמת מידה 6 סעיף 13.2	12	נבקש להבהיר מהי רמת הפירוט ומהן האסמכתאות או הדוגמאות הנדרשות לקבלת מלוא הניקוד בכל אחד משש רכיבי האיכות שפורטו בטבלה, לרבות תכנית ותכניה, סדר יום מגוון ואפשרות בחירה למקבלי השירות.	ראו תשובה לשאלה 118.
128	אמת מידה 6, סעיף 13.2	12	במסגרת אמת מידה 6 מוקצות ארבע נקודות לקשר עם משפחות מקבלי השירות. בתכניות שיקום לאנשים בגירים עם לקות ראיה או עיוורון, המנהלים את חייהם באופן עצמאי, קשר עם המשפחה אינו בהכרח רכיב מקצועי נדרש. נבקש לאפשר ניקוד מלא גם כאשר התכנית מדגימה קידום עצמאות, בחירה וקשרי תמיכה רלוונטיים לפי רצון מקבלי השירות, ללא חיוב בקשר משפחתי שאינו מתאים לצרכיו.	הבקשה מתקבלת באופן הבא: ברכיב "קשר עם משפחות מקבלי השירות" יוכר גם קשר עם גורמי תמיכה רלוונטיים לפי רצון מקבל השירות, כאשר קשר עם המשפחה אינו מתאים לצרכיו.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
129	אמת מידה 6, נספח א- 17, סעיף 13.2	12	נבקש להבהיר כמה דוגמאות לתכניות הפעלה קיימות יש להציג לצורך ניקוד אמת מידה 6: האם ניתן להסתפק בתכנית מייצגת אחת הכוללת התייחסות לכל רכיבי הניקוד, או שנדרשות מספר תכניות? נבקש לפרט את רמת הפירוט הנדרשת.	ראו תשובה לשאלה 118.
130	9	13	אמות המידה - בטבלת הניקוד מופנית אמת מידה 6 לנספח א'19, אך לפי רשימת הנספחים ותוכנם הנספח המתאים לתוכניות הקיימות הוא א'-17, וכך הלאה לגבי הרצף בנספחים– נבקש לתקן.	ראו תשובה לשאלה 97.
131	9	13	"אמות המידה - המלצות המציע – מה ההבדל בין סעיף 9 ל- עמ' 23, נספח א'4 – האם זה אותה הבקשה, שמות ממליצים או מכתבי המלצה"	ראו תשובה לשאלה 64.
132	13.2	13	"בהתייחס לקריטריון מספר 10 בטבלת ניקוד האיכות, נבקש להבהיר: 1. האם לצורך קבלת הניקוד יוכרו גם רכישות שבוצעו באמצעות תרומות, מענקים או מקורות מימון שגויסו על ידי המציע? 2. האם רכישת ציוד ושיפוצים שבוצעו במסגרות דיור חוץ־ביתי, לרבות דירות והוסטלים לאנשים עם מוגבלויות, נחשבים לצורך ניקוד זה? 3. מהם הקריטריונים לקבלת מלוא 5 הנקודות, והאם הניקוד נקבע לפי מספר הפריטים, השווי הכספי או שיקולים נוספים? 4. אילו אסמכתאות נדרשות להוכחת ההוצאות?"	ראו תשובה לשאלה 72.
133	13.2	13	"בהתאם לסעיף 13.2, אמת מידה 6, העוסק בניקוד בגין תוכניות הפעלה קיימות לאנשים עם מוגבלויות, נבקש להבהיר: האם תוכניות בתחומי כישורי חיים, פנאי ותרבות, תעסוקה, פיתוח עצמאות אישית, מיומנויות חברתיות ושילוב בקהילה, המופעלות במסגרת דירות, הוסטלים ומסגרות דיור חוץ־ביתי לאנשים עם	ראו תשובה לשאלה 118. תכניות קידום אישיות של מקבלי השירות יכולות להיות מוצגות כחלק מתיאור התכנית ואפשרויות הבחירה, אך לא כתכניות נפרדות.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			מוגבלויות בפיקוח משרד הרווחה, יוכרו כתוכניות הפעלה קיימות לצורך קבלת הניקוד בקריטריון זה? כמו כן, נבקש להבהיר: האם תוכניות המהוות חלק מהפעילות השוטפת והמערך הטיפולי־שיקומי של מסגרות הדיור יוכרו לצורך הניקוד, או שנדרש להציג תוכניות נפרדות וייעודיות מעבר לפעילות השוטפת? האם ניתן להציג מספר תוכניות שונות המופעלות באותה מסגרת דיור? האם תוכניות המותאמות באופן אישי לדיירים, במסגרת תוכניות קידום אישיות, יוכרו לצורך הניקוד? אילו מסמכים ואסמכתאות נדרשים לצורך הוכחת הפעלת התוכניות וקבלת הניקוד המרבי?"	
134	13.2	13	סעיף 10 – נבקש לבטל דרישה זו. מן הסתם כל ארגון שמפעיל שירותים מממן פעילויות וציודים בפרוייקטים שלו. לא ברור לנו מה הסעיף מנסה להוכיח?!	ראו תשובה לשאלה 102. ראו תשובה לשאלה 72.
135	13.2	13	"נראה כי קיימת אי־התאמה בהפניות לנספחים, האם נכון להניח כי • תוכניות הפעלה קיימות - נספח א'17 ולא א'19. • המציע כארגון לומד -נספח א'19, מנגנוני הדרכה והכשרה פנימיים."	ראו תשובה לשאלה 97. כן – **נספח א-19** משמש לאמת מידה 4 (המציע כארגון לומד). ראו תשובה לשאלה 125.
136	13.2	13	אמת מידה 10 - האם לצורך ניקוד ההשקעות יוכרו גם השקעות שבוצעו באמצעות תרומות, קרנות פילנתרופיות או מקורות חוץ־ממשלתיים אחרים? האם קיימת משמעות לסכום ההשקעה המצטבר או למספר הפריטים בלבד? האם יוכרו השקעות בשירותים דיגיטליים, תוכנות וציוד טיפולי שאינו ציוד פיזי קבוע?	השקעות שמומנו מתרומות, מקרנות פילנתרופיות או ממקורות חוץ-ממשלתיים אחרים יוכרו. הניקוד יינתן לפי מספר הפריטים או הרכישות (נקודה לכל אחד, עד 5 נקודות), ולא לפי הסכום המצטבר. יוכרו גם ציוד טיפולי שאינו קבוע ורישיונות תוכנה. ראו תשובה לשאלה 72.
137	13.2.9	13	אמת מידה " המלצות המציע" – נבקש הבהרה האם יש לצרף המלצות כתובות למכרז או לא. בהנחה שהפירוט הנדרש עבור המלצות המציע	ראו תשובה לשאלה 64.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			אמור להיות מפורט בנספח א׳4, רשום בנספח א׳4 כי יש לצרף רשימת ממליצים בלבד, ללא המלצות כתובות.	
138	13.2.10	13	אמת מידה " מימון נוסף עבור פיתוח פיסי והצטיידות" – נבקש הבהרה היכן יש לפרט אודות העמידה באמת מידה זו.	**בנספח א-22**. ראו תשובה לשאלה 72.
139	13.6	13	"נקבע כי ציון של 75 נקודות לפחות הוא תנאי לזכייה ולהיכללות במאגר. האם כל מציע שיעמוד בתנאי הסף ויקבל ציון איכות של 75 נקודות ומעלה ייכלל במאגר המפעילים, ללא הגבלה על מספר הזוכים? אם קיימת מגבלה על מספר הזוכים, נבקש לפרסם אותה ואת אופן ההכרעה בין המציעים."	כן. כל מציע שעמד בתנאי הסף וקיבל ציון איכות של 75 נקודות לפחות ייכלל ברשימת המפעילים, ואין הגבלה על מספר הזוכים.
140	הסכם האשכול 10.1-10.3, 15.1.2	14	השאלה מתייחסת גם לעמודים 20, 46-נבקש לשנות את מועד המצאת ערבות האשכול כך שתידרש רק בעקבות זכייה בפנייה פרטנית להפעלת שירות מסוים, ולא מעצם הכניסה לרשימת המפעילים, שאין עמה התחייבות להזמנת שירותים. נבקש שסכום הערבות ייקבע באופן מידתי ביחס להיקף הכספי של השירות שיוזמן בפועל; כן נבקש להבהיר מדוע נדרשת ערבות לטובת האשכול כאשר האחריות לתקצוב ולפיקוח על השירותים אינה מוטלת עליו.	סכום ערבות האשכול הופחת ל-50,000 ₪ – ראו תשובה לשאלה 1.
141	הסכם האשכול 10.5, 14.1-14.3, 15.7	14	מתייחס גם לעמודים 15, 46,47-נבקש להבהיר מהו מקור הסמכות והמנגנון המעשי לקיזוז דמי הטיפול לפי סעיף 10.5 להסכם האשכול, שעה שעל פי סעיף 14 התמורה משולמת למפעיל ישירות בידי משרד הרווחה ולא בידי האשכול. נבקש לבטל את הוראת הקיזוז ככל שאין לאשכול סמכות לבצעו.	הקיזוז יחול רק ככל שהתמורה למפעיל תועבר באמצעות האשכול, וסעיף 10.5 למסמך ב׳ מתוקן בהתאם. ראו תשובה לשאלה 3.
142	14.1	14	טעות סופר מבוקש למחוק את המילה "שכה"ט".	הבקשה מתקבלת. בסעיף 14.1 למסמך א׳ המילים "תשלום שכה"ט" יוחלפו במילים "תשלום התמורה".

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
143	סעיף 14.2 ו 15.7	14	"עמלת אשכול / דמי ניהול (סעיפים 14.2 ו-15.7): o סעיף 14.2 קובע כי התשלום מתבצע ישירות על ידי משרד הרווחה, ואילו סעיף 15.7 דורש תשלום עמלה של 5% לאשכול. o שאלה: האם התשלום לאשכול יבוצע כנגד חשבונית מס, והאם שיעור ה-5% כולל מע"מ?	ראו תשובה לשאלה 3.
144	14.2–14.3	14	מהם מועדי התשלום של משרד הרווחה? האם תשולם תמורה בתקופה שעד קבלת סמל מסגרת ואכלוס? האם התעריפים לפי התע"ס כוללים שכר דירה והסעות? בפרט – הסעות נגישות למשתתפים בכיסאות גלגלים.	ראו תשובה לשאלה 20.
145	15.1	14	סעיף 15.1 מחייב המצאת ערבות תוך שבעה ימים מהודעת הזכייה, ואילו הצהרת המציע, בעמוד 20, מתייחסת לעשרה ימים לפחות. נבקש להבהיר מהו המועד המחייב.	המועד המחייב הוא 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה במכרז, והאמור בסעיף 9 ל**נספח א-2** (10 ימים) מתוקן. ראו תשובה לשאלה 1.
146	15.1.2	14	"מבקשים שנושא ערבות הביצוע יכנס לתוקף אך ורק לאחר שהמציע יזכה בהפעלה של אחת מהמגרות המדוברות ולא מרגע שנכנס למכרז הרשימה. כמו כן שסכום הערבות יהי בהתאמה למחזור השנתי הצפוי מהפעלת הפרויקט המדובר ולא סכום כללי גנרי. או לחלופין שתבוטל ערבות הביצוע ובמקומה נחתום על ערבות קיזוז כפי שנהוג בהתנהלות מול משרד הרווחה."	ראו תשובה לשאלה 1.
147	15.1.2, מסמך ב' 10.1, 10.3, נספח א'-2 סעיף 9	14	לגבי ערבות האשכול (100,000 ₪): סעיף 15.1.2 קובע תוקף של שלוש שנים, ואילו סעיף 10.1 בחוזה האשכול קובע תוקף "עד לשנה". מועד ההמצאה הוא 7 ימים (15.1, 10.3) או 10 ימים (נספח א'-2 סעיף 9). מה התוקף המחייב, ומהו מועד ההמצאה?	ראו תשובה לשאלה 88.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
148	15.1.2	14	ערבות ביצוע בסך 100,000 ₪, גם סכום זה אינו הגיוני יחסית להיקף התקציב במיוחד שמדובר על מספר זוכים.	סכום ערבות האשכול הופחת ל-50,000 ₪ – ראו תשובה לשאלה 1.
149	15.1.2	14	נבקש שערבות הביצוע תשולם רק לאחר הזכייה וגובהה יקבע בהתאם לסוג הפעילות לאחר הזכייה.	ראו תשובה לשאלה 1. ערבות הביצוע לטובת משרד הרווחה לפי סעיף 19 למסמך ג' היא ערבות נפרדת לכל התקשרות (פנייה פרטנית), ותידרש רק ממפעיל שזכה בפנייה. סכומה ייקבע בכל פנייה בהתאם לסוג השירות ולהיקפו, ולא יעלה על 5% מהתמורה השנתית המשוערת בגין השירות נשוא הפנייה. הבקשה להחליף את הערבות בהוראת קיזוז – אין שינוי בהוראות המכרז. סעיף 19.1 למסמך ג' יתוקן ויקרא כך: "להבטחת זכויות משרד הרווחה והמזמין לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות המפעיל על-פי תנאי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, יעמיד המפעיל על חשבונו ערבות בנקאית בלתי תלויה לטובת משרד הרווחה, בסכום שייקבע בפנייה לקבלת הצעות בהתאם לסוג השירות והיקפו, ושלא יעלה על 5% מהתמורה השנתית המשוערת בגין השירות נשוא הפנייה. הערבות תהא צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, כפי שהיה ידוע במועד הגשת ההצעה בפנייה ע"י המפעיל. הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 60 ימים לאחר תום תקופת ההסכם." סעיף 19.2 למסמך ג' יתוקן ויקרא כך: "נוסח הערבות יצורף לפנייה לקבלת הצעות."
150	15.1.2	14	ערבות ביצוע - מבוקש כי ערבות הביצוע תהיה במסגרת התקשרות בשלב ב' - הפעלת מסגרת והסכום יותאם להיקף ההתקשרות הספציפי (ומתן אפשרות להוראת קיזוז כחלף ערבות).	ראו תשובה לשאלה 1. ראו תשובה לשאלה 149.
151	15.1.2	14	"באשר לערבות הביצוע, נבקש להבהיר כי דרישת המכרז להעמדת ערבות ביצוע בסך 100,000 ₪ לטובת אשכול הרשויות, נוסף על ערבות	ראו תשובה לשאלה 1.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			נפרדת הנדרשת לטובת רשות מקומית מסוימת בגין מתן שירות מסוים, אינה מידתית ואינה מקובלת. דרישה זו מכבידה על המפעילים שלא לצורך, בפרט בשים לב לכך שמדובר במתן שירותים לאנשים עם מוגבלות. בנוסף, לאור בקשתנו לבטל את גביית 5% מהתמורה לאשכול, דרישה זו לערבות מתייתרת. לפיכך, נבקש לבטל את הדרישה להעמדת ערבות ביצוע לטובת האשכול.״	הבקשה לבטל את ערבות האשכול – אין שינוי בהוראות המכרז.
152	15.1.2	14	ערבות בגובה 100,000 ש״ח במקרה של זכיה במכרז - המדובר בסכום גבוה ומשמעותי. מבוקש לעדכן כך שסכום הערבות יעמוד על 5% מסכום ההשמות המקסימלי שיוכל המפעיל לקבל במסגרת כל פניה ספציפית שיקבל, כפי שנהוג במכרזים מטעם משרד הרווחה	ראו תשובה לשאלה 1. ראו תשובה לשאלה 149.
153	סעיף 15.1.2 (מסמך א׳), עמוד 47 סעיף 10.1 מסמך ב,עמוד 49 נספח ב/1	14	״בסעיף זה נדרשת ערבות ביצוע בסך 100,000 ₪. 1. הואיל ומדובר במכרז מסגרת להקמת מאגר ספקים, כאשר ההפעלה בפועל נעשית בשלב ב׳ (תיחור/פנייה פרטנית של הרשויות), נבקש להבהיר כי חובת העמדת ערבות הביצוע תחול רק במועד חתימת הסכם הפעלה פרטני מול רשות ספציפית. 2. סכום ערבות הביצוע הנדרש מהזוכה עומד על 100,000 ₪. מדובר במכרז מסגרת שבו היקף הפעילות הממשית נבנה בהדרגה בהתאם להזמנות הרשויות. נבקש להפחית את סכום ערבות הביצוע לסכום של 50,000 ₪ או לקבוע כי סכום הערבות יותאם בהדרגה להיקף ההפעלות בפועל.״	סכום ערבות האשכול הופחת ל-50,000 ₪ – ראו תשובה לשאלה 1.
154	15.1.2	14	נבקש כי ערבות ביצוע תידרש החל ממועד פתיחת מסגרת, וגובהה יהא בהלימה לתקבולים נשוא המסגרת שתפתח.	ראו תשובה לשאלה 1. ראו תשובה לשאלה 149.
155	הסכם האשכול סעיפים	15	״מתייחס גם לעמוד 46-נבקש ליישב את הסתירה בין סעיף 15.7, הקושר את דמי הטיפול לתמורה שהמפעיל יקבל בפועל, לבין סעיף 5.1 להסכם,	דמי הטיפול חלים רק על תקבולים שהתקבלו בפועל, והסתירה מתוקנת. הבקשה לבטל את הפיצוי המוסכם שבסעיף 5.2 – אין שינוי בהוראות המכרז (הסעיף כבר כולל תקופת חסד של 7 ימים).

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
	5.1-5.2, 15.7		המתייחס ל-5% מהיקף ההתקשרות. האם החיוב חל רק על תקבולים שהתקבלו בפועל? בנוסף, נבקש לבטל את הפיצוי המוסכם בסך 100 ₪ ליום איחור הקבוע בסעיף 5.2, או לכל הפחות להגבילו באופן מידתי לאחר התראה ותקופת תיקון.״	ראו תשובה לשאלה 3.
156	15.7	15	נא לפרט מה זה אומר תמורת אשכול. מדובר בתשלום חד- פעמי עם תחילת הפעלת המסגרת? במסגרות מסוג זה משולם לספק באופן חודשי ישירות ממשרד רווחה - והנושא תלוי מספר מושמים באותו חודש - ולא תמיד יש תקציב חודשי/שנתי קבוע מראש בהסכם. אז איך נקבע סכום התשלום.	תמורת האשכול אינה תשלום חד-פעמי, ואינה תלויה בתקציב קבוע מראש. היא מחושבת בשיעור 3% מכל תשלום שהמפעיל מקבל בפועל בגין השירות, ומשולמת בתוך 30 יום מקבלתו. ראו תשובה לשאלה 3.
157	סעיף 15.7	15	״דרישת תשלום 5% מכל השמה לאשכול, דרישה לא הוגנת אשר מציבה את העמותות במצב של גרעון מלכתחילה מבקשים לבדוק את החוקיות של הדרישה. דמי הטיפול לאשכול (5% מהתמורה): האם הם מחושבים מהתמורה לפני מע״מ? האם הם חלים גם על החזרי הוצאות וחלים (כגון הסעות או תזונה), או רק על רכיב התעריף?״	דמי הטיפול מחושבים מהתמורה שהתקבלה בפועל, לפני מע״מ, וחלים על כלל התשלומים המתקבלים בגין השירות. ראו תשובה לשאלה 3.
158	15.7	15	״״״המפעיל ישלם לאשכול עבור ניהול המכרז וקידום ההתקשרות תשלום בשיעור של 5% מהתמורה שיקבל בגין ההתקשרות״״ – לא קיים במכרזים דומים נבקש הבהרה. מופיע גם בעמ׳ 46, סעיף 5״	ראו תשובה לשאלה 3.
159	15.7	15	נבקש להבהיר האם דמי הניהול מחושבים מהתקבולים לפני מע״מ, האם מתווסף להם מע״מ, והאם הם חלים גם על תקציבי הצטיידות, החזרי הוצאות ומענקים ייעודיים. נבקש לאשר כי החיוב יקום רק לאחר קבלת הכספים בפועל ממשרד הרווחה.	ראו תשובה לשאלה 3. דמי הטיפול חלים על כלל התשלומים המתקבלים בגין השירות במסגרת ההתקשרות.
160	15.7	15	יש לתקן - כל תשלום שיתקבל ממשרד הרווחה. הרשות אינה משלמת לספק ישירות	הבקשה מתקבלת. ראו תשובה לשאלה 3.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
161	15.7	15	אנו מבקשים לבטל סעיף זה. משרד הרווחה הגדיר למפעיל רווח של 4% הכלול בהועדה. 5% שיועברו לאשכול בהכרח מייצרים מראש שירות גרעוני. בנוסף האשכול אינו לוקח חלק בשירות עצמו ואף מצויין במסמכי המכרז שלא יפקח על הפעילות או ייקח עליה אחריות כלשהי, כך שבהכרח אין סיבה לקבל תשלום בגינו	ראו תשובה לשאלה 3.
162	15.7	15	תשלום תמורה בגובה 5% לאשכול בגין הפעלת השירותים - אין הדבר מקובל - המפעיל נדרש לקבל את התמורה עבור השירותים. עבור ניהול המכרז וקידום ההתקשרות יפנה האשכול לרשויות החברות בו או למשרד הרווחה בבקשה לתמורה זו. אין להשית זאת על תשלומים הקבועים בתעריף שמחושב עבור מתן השירותים. כל פגיעה בתשלום זה מהווה פגיעה באיכות השירות הנדרש מכוח מכרז זה.	ראו תשובה לשאלה 3.
163	15.7	15	נבקש לשקול את ביטול הדרישה לתשלום דמי ניהול בשיעור של 5% מהתמורה המתקבלת בגין הפעלת המסגרות. מדובר בשירותים המתוקצבים על פי תעריפים מפוקחים של משרד הרווחה, הנקבעים על בסיס עלויות ההפעלה הנדרשות לצורך מתן השירותים למקבלי השירות. בשונה מהתקשרויות מסחריות שבהן ניתן להביא בחשבון עלויות נוספות במסגרת הצעת המחיר, במקרה זה התמורה קבועה מראש ואינה ניתנת לשינוי על ידי המפעיל. לפיכך, דמי הניהול מהווים עלות נוספת שאינה נכללת בתחשיב התעריפים של משרד הרווחה, ומשמעותם הפחתת המשאבים העומדים לרשות המפעיל לצורך מתן השירותים ועמידה בדרישות ההפעלה.	ראו תשובה לשאלה 3.
164	15.7	15	"דרישה זו לתשלום של 5% מהתמורה למפעיל בגין התקשרות מכוחה של זכייתו במכרז זה אינה עולה בקנה אחד עם הוראות הדין ותכלית כספי ההועדה. כספי ההועדה המועברים למפעילים לצורך מתן שירותים לאנשים עם מוגבלות מיועדים למימון השירותים עצמם, בהתאם להוראות התע"ס של משרד הרווחה והביטחון החברתי. צריך להבין שכספי ההועדה תוקצבו בהתאם לדרישות מדויקות של תקן כוח אדם	ראו תשובה לשאלה 3.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			שחובה על המפעיל לאייש בכל מסגרת וכן בכדי לממן ארוחות וכו. ברגע שהאשכול לוקח מכספים אלה הוא בעצם לוקח מדריך או הזנה או טיפול פרא רפואי המגיע למקבל השירות. זה לא עומד בהוראות הדין ומהווה הפרה בוטה שלהן. מעבר לנדרש נציין כי ממילא, כספי ההועדה אינם מספיקים. ככלל, אף לצורך עמידת המפעיל בדרישות משרד הרווחה, והמפעיל נדרש להשקיע משאבים נוספים ממקורותיו לשם כך. כך למשל, על המפעיל לשלם סכום גבוה יותר ממה שההועדה מממנת עבור שעת טיפול פרא רפואי שכן מחירי השוק גבוהים יותר מתשלום ההועדה וכדו'. בנסיבות אלה, חיוב המפעיל בתשלום נוסף לאשכול מתוך כספי ההועדה יגרע מהמשאבים המיועדים למתן השירותים, ועלול לפגוע במישרין במקבלי השירות ובאיכות השירות הניתן להם. לפיכך, נבקש לבטל דרישה זו ולמחוק אותה ממסמכי המכרז.''	
165	15.7	15	מבוקש לבטל את ניכוי התשלום לאשכול בגובה 5% מההשמות. תעריפי ההשמות נמוכים גם ככה, לפי תנאי המכרז אין שינוי באופן העברת הכספים ממשרד הרווחה ישירות למפעיל והמכרז עצמו מדגיש שהנושא באחריות משרד הרווחה בלבד ואין לרשות כל התחייבות במובן הזה. המציע משתתף בעלות ניהול המכרז באמצעות רכישת מסמכי המכרז, ובמרבית המקרים מקבל השירות משלם גם הוא לרשות דמי השתתפות עצמית בגין כל השמה שמועברת ממשרד הרווחה למפעיל עבורו. לכן אין הצדקה לניכוי 5% מהתעריף הנמוך ממילא שמועבר למפעיל ולא בכדי היא לא נתבקשה באף מכרז מקביל שפורסם ע''י אשכולות אחרים במחוז צפון. מבוקש לבטל את הסעיף	ראו תשובה לשאלה 3.
166	סעיף 15.7 מסמך א, עמוד 46	15	''תשלום '''תמורת האשכול''' / עמלת ניהול 5% : במכרז שירותים הנסמך באופן מוחלט על תעריפי משרד הרווחה, נבקש הבהרה עבור מה נדרשת גביית עמלה בשיעור 5% מהתמורה? שכן דרישה כאמור פוגעת במישרין בתקציב הטיפולי.	ראו תשובה לשאלה 3.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
	סעיף 5.1 מסמך ב		יוער כי דרישה כאמור בוטלה לחלוטין במכרזים קודמים. נבקש לבטל ולמחוק כליל את סעיף 15.7 למסמך א' ואת סעיף 5.1 למסמך ג'."	
167	15.7	15	נבקש לבטל את הדרישה לתשלום ע"ס 5% כאמור בסעיף זה, שכן דרישה זו אינה רלוונטית להשתה על המציע.	ראו תשובה לשאלה 3.
168	תמורת האשכול; נספח א-1, סעיף 6 מבוא להסכם	15	מתייחס גם לעמודים 20,43-נוכח סעיפים 2.8, 6.6.1 ו-14.1-14.3, לפיהם האשכול עורך את המכרז ואילו משרד הרווחה מממן את השירותים ומפקח עליהם ומשלם למפעיל ישירות, נבקש לבטל את דרישת דמי הטיפול בשיעור 5% הקבועה בסעיף 15.7 ובסעיף 5.1 להסכם. נבקש להציג את מקור הסמכות לגבייה שוטפת כאחוז מתקציבי השירותים, לפרט את השירותים הניתנים תמורתה, ולהבהיר האם משרד הרווחה אישר את מנגנון הגבייה ואת השפעתו על המשאבים המיועדים למקבלי השירות ועל התעריף.	ראו תשובה לשאלה 3. הגבייה מתבצעת מכוח המכרז ומסמך ב', כתמורה לשירותי האשכול בעריכת המכרז והליכי הבחירה, ואינה מטילה חיוב על משרד הרווחה.
169	18	17	הצהרת המציע – נבקש להוסיף בשורה האחרונה של התצהיר את המילים "הקשור למכרז זה" לאחר המילים "לכל דבר ועניין"	הבקשה מתקבלת. סיפת האישור בהצהרת המציע תתוקן ותקרא כך: "...וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המציע לכל דבר ועניין הקשור למכרז זה."
170		18	בנוסח ערבות ההצעה (נספח א'1) מופיעה סתירה ביחס לסכום הערבות: בחלקו הראשון של הנספח מצוין סכום של 50,000 ₪, בעוד שבמילים נרשם "שלושים אלף שקלים חדשים". בנוסף, בסעיף 9.1 למסמכי המכרז מצוין סכום ערבות שונה. נבקש את הבהרתכם באשר לסכום הערבות המחייב לצורך הגשת ההצעה	ראו תשובה לשאלה 1.
171	כללי	18	כפי שכבר נכתב לעיל אודות הבלבול בסכומי הערבות והבקשה להפחית את הסכום	ראו תשובה לשאלה 1.
172	נספח א-1	18	בעת פנייתנו לבנק להפקת הערבות הדיגיטלית, נדרש על ידי המערכת הבנקאית להזין "מספר מזהה הליך" (קוד ייחודי בן 20 ספרות) לצורך שיוך וקישור הערבות הדיגיטלית באופן תקין למערכת המכרזים	ראו תשובה לשאלה 78.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			המקוונת של האשכול. נודה לקבלת מספר מזהה ההליך המדויק עבור מכרז זה, על מנת שנוכל להשלים את הנפקת הערבות במועד ובהתאם להנחיות המכרז.	
173	נספח א - 1	18	"נבקש להבהיר מהו הסכום המחייב של ערבות ההצעה, לאור אי ההתאמה בין הסכום בספרות לבין הסכום במילים בנספח א'-1. כמו כן, נבקש להבהיר את ההבדל בין ערבות ההצעה לערבות האשכול, ואת המועד שבו נדרש להמציא כל אחת מהערבויות."	ראו תשובה לשאלה 1. ערבות ההצעה מבטיחה את קיום ההצעה עד לחתימה על הסכם האשכול, ומוגשת עם ההצעה. ערבות האשכול מבטיחה את התחייבויות המפעיל כלפי האשכול לפי מסמך ב', ותידרש מכל מפעיל שזכה במכרז. ראו תשובה לשאלה 1.
174	נספח א-1	18	נבקש לבטלו	ראו תשובה לשאלה 1.
175	4	20	טעות סופר – יש למחוק את המילים "לפי המחירים שהצענו בהצעת המחיר".	הבקשה מתקבלת. סעיף 4 להצהרת המציע **(נספח א-2)** יתוקן ויקרא כך: "הננו מתחייבים לתת את השירותים האמורים בהתאם לתנאים המפורטים במסמכים הנ"ל כולם יחד, לפי התעריפים שייקבעו על ידי משרד הרווחה, והננו מקבלים על עצמנו לתת את השירותים האמורים לשביעות רצונם הגמור של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ורשויות האשכול כאמור במסמכי ההצעה."
176	8	20	"ר"ו"ל שאלה קודמת: באשר לערבות הביצוע, נבקש להבהיר כי דרישת המכרז להעמדת ערבות ביצוע בסך 100,000 ₪ לטובת אשכול הרשויות, נוסף על ערבות נפרדת הנדרשת לטובת רשות מקומית מסוימת בגין מתן שירות מסוים, אינה מידתית ואינה מקובלת. דרישה זו מכבידה על המפעילים שלא לצורך, בפרט בשים לב לכך שמדובר במתן שירותים לאנשים עם מוגבלות. בנוסף, לאור בקשתנו לבטל את גביית 5% מהתמורה לאשכול, דרישה זו לערבות מתייתרת. לפיכך, נבקש לבטל את הדרישה להעמדת ערבות ביצוע לטובת האשכול."	ראו תשובה לשאלה 151.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
177	17.4	21	עמותה אינה עוסק מורשה לענייני מע"מ. יש להתייחס גם לעמותות ולהגדיר אישור מלכ"ר לענייני מע"מ	הבקשה מתקבלת באופן הבא: סעיף 17.4 להצהרת המציע **(נספח א-2)** יתוקן ויקרא כך: "כי נמצא ברשותנו אישור "עוסק מורשה" או אישור מלכ"ר לצורכי מע"מ." וכן סעיף 20.3 למסמך ג' יתוקן ויקרא כך: "המפעיל מתחייב, כי במשך כל תקופת ההתקשרות יהיה רשום כעוסק מורשה או כמלכ"ר לעניין חוק מס ערך מוסף וכן ינהל ספרי חשבונות כדין."
178		22	נבקש לוודא כי ההפניה לנספח א'3 במסגרת אמת המידה 1 נועדה לצורך ריכוז המידע הנדרש לבחינת אמות המידה.	כן. **נספח א-3** משמש לריכוז המידע לאמות מידה 1 ו-2 (בצירוף **נספח א-16**).
179	נספח א-3	22	"איש הקשר הדרוש בפירוט הניסיון- איש קשר מהארגון המפעיל? או מדובר באיש קשר מהארגון שנתנו לו שירות?	איש קשר מטעם הלקוח שקיבל את השירות (או מימן אותו), ולא מטעם המציע.
180	נספח א-4	22	האם ניתן להביא ממליצים מרשויות האשכול?	כן. ניתן לציין ממליצים מרשויות האשכול, לרבות מחלקות הרווחה בהן.
181	נספח א4	23	האם ניתן לקבל המלצות מעובדי המשרד?	ניתן לציין כממליצים בעלי תפקיד במשרד הרווחה או ברשויות המקומיות, בהיותם נציגי הגוף שקיבל או מימן את השירות. לא יוכרו כממליצים עובדי המציע עצמו. ראו תשובה לשאלה 64.
182	2	27	נכתב בטעות כחלק ממכרז פומבי ..."לביצוע עבודות הנדסה בנאיות..."	טעות סופר. טעות סופר. סעיף 2 ל**נספח א-8** יתוקן ויקרא כך: "אני עושה תצהירי זה מידיעתי האישית, על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") וכחלק ממכרז פומבי 02/2026 של איגוד ערים אשכול רשויות המפרץ להפעלת רצף מסגרות טיפול ושיקום קהילתיות עבור אוכלוסייה עם מוגבלויות."
183	נספח א' סעיף 2	27	תצהיר חוק עסקאות גופים ציבוריים - נרשם כי התצהיר הינו חלק ממכרז לביצוע עבודות הנדסה בנאיות. יש לתקן את שם המכרז.	ראו תשובה לשאלה 182.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
184	2	29	הנספח מנוסח כמכתב שממוען מרו"ח לאיגוד ערים אשכול רשויות המפרץ, אך סעיף 2 מנוסח בלשון "אינכם" כלומר מופנה אל המציע. נראה כי כדאי להחליף את המילה "אינכם" במילים "המציע אינו"	הבקשה מתקבלת. ראו תשובה לשאלה 58.
185	כותרת	29	הכותרת מתייחסת לדוחות כספיים לשנים 2022-2025 ואילו תוכן המסמך (כמו גם פירוט הדרישה בסעיף 7.2 בעמ' 7 במסמך א) מתייחסת לשנים 2023-2025. מבוקש להבהיר לאיזה שנים מתייחס הסעיף?	השנים הרלוונטיות הן 2023–2025. ראו תשובה לשאלה 58.
186	נספח א' 10	29	אישור רוח על מחזור כספי- יש לתקן את הכותרת כך שאישור המחזור הכספי הינו עבור השנים 2023-2025 כפי שנדרש בתנאי הסף, ולא עבור השנים 2022-2025	הבקשה מתקבלת. האישור מתייחס לשנים 2023-2025. ראו תשובה לשאלה 58.
187	א-3	33	המפעיל אינו יכול להתחייב למקלט או חדר בטחון מאחר והרשות היא זו שצריכה לדאוג למבנה, כך שזו התחייבותה. נבקש לבטל את הפסקה הראשונה.	הבקשה מתקבלת בחלקה. המבנה למתן השירותים ייקבע בכל פנייה פרטנית בהתאם להוראות התע"ס ולהנחיות משרד הרווחה. ככל שהמבנה יועמד על ידי הרשות המזמינה – הוא יועמד ללא דמי שכירות, אלא אם נקבע אחרת בפנייה, והמפעיל יהיה אחראי לאחזקתו השוטפת כאמור בסעיף 10 למסמך ג'. ככל שייקבע בפנייה כי על המפעיל לאתר מבנה – הדבר יפורט בפנייה, לרבות אופן מימונו לפי התע"ס. בראש סעיף 10 למסמך ג' יתווסף סעיף 10.0 שיקרא כך: "10.0 המבנה למתן השירותים יועמד למפעיל או יאותר על ידו בהתאם להוראות התע"ס ולהוראות הפנייה לקבלת הצעות." הפסקה הראשונה **בנספח א-13** תתוקן ותקרא כך: "אנו מתחייבים לוודא שבמקום הנבחר יימצא מקלט מתאים ו/או חדרי ביטחון, שייתנו בזמן חירום מענה מיגוני לכל מקבלי השירות ואנשי הצוות, כמתחייב מהוראות הג"א, פיקוד העורף והנחיות הביטחון של משרד הרווחה. ככל שהמבנה מועמד על ידי הרשות המזמינה – האחריות להתקנת המקלט, חדרי הביטחון ומערכת

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
				הכריזה תחול על הרשות, והמפעיל יוודא את קיומם ויתריע בכתב על כל ליקוי.״ הדרישות חלות על כל סוגי המסגרות, לרבות מועדון לבוגרים.
188	נספאא-13	33	האם חובת שכירת המבנה המתאים למסגרת ההפעלה חלה על המפעיל ובנוסף מקלט או חדר בטחון ומערכת כריזה גם למועדון בוגרים לדוגמא שיתן מענה ל10 חניכים מעל גיל 21 בעלי צרכים מיוחדים?	ראו תשובה לשאלה 187.
189		36	נבקש לאשר כי לצורך נספח א׳16 ניתן יהיה להציג הסכמים שנחתמו מול מזמיני העבודה השונים, כאסמכתא לעמידה בדרישות הנספח.	כן. האישור יכול להינתן על ידי כל גורם מוסמך (משרד ממשלה, מחוז או מפקח/ת, רשות מקומית או גוף ציבורי אחר), ואינו חייב להיות אישור מרוכז. כחלופה, ניתן לצרף ל**נספח א-16** העתקי רישיונות הפעלה, סמלי מסגרת או הסכמי התקשרות, שמהם עולים המסגרות ותקופות ההפעלה. הבקשה לבטל את הנספח – אין שינוי בהוראות המכרז.
190	נספח א׳ 16	36	אישור מנהל מוגבלויות – מדוע נדרש הן אישור ממנהל מוגבלויות המפרט את המסגרות שהמציע מפעיל בנספח א׳ 16 והן למלא את נספח ניסיון המציע בנספח א׳ 4, הדרישה הזו מהווה כפילות. נבקש לבטל את הדרישה של נספח א׳ 16.	אין שינוי במסמכי המכרז
191	נספח א 16,	36	״אישור משרד ממשלתי על מסגרות ותקופת הפעלה (נספח א׳-16): בנספח זה נדרשת הצגת אישור ממשלתי המפרט את רשימת המסגרות אותן מפעיל המציע ותקופת ההפעלה. כידוע, משרדי הממשלה אינם מנפיקים אישורים מרוכזים מסוג זה. נבקש לאשר כי חלף אישור ממשלתי מרוכז כאמור, ניתן לצרף לנספח הניסיון (העתקי רישיונות הפעלה תקפים של המסגרות ו/או הסכמי התקשרות, וכי אלו ייחשבו כאסמכתה מספקת ומלאה להוכחת הניסיון.״	הבקשה מתקבלת. ראו תשובה לשאלה 189.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
192	א-18	38	אילו פרטים נדרשים ברשימת עובדי המציע פרט לתחום העיסוק?	ברשימות שב**נספח א-18** יש לפרט לגבי כל עובד: ראשי תיבות או מספר עובד, תפקיד, מקצוע/הכשרה, היקף שעות שבועי ומועד תחילת ההעסקה אצל המציע. ראו תשובה לשאלה 68.
193	הנחיות	38	ההנחיות למילוי הנספח מחברות בין שתי אמות מידה נפרדות: אמת מידה 3 המפורטת במסמך א בעמוד 12, עוסקת באנשים המועסקים אצל המציע "בתחומי תפקידי ניהול/ הדרכה/ טיפול 3 שנים ומעלה", ואילו באמת מידה 5 נדרשת רשימת אנשי צוות המועסקים אצל המציע בהיקף של מינימום 13 שעות שבועיות, תוך ציון הכשרתם ותחומי העיסוק שלהם. אין בהכרח חפיפה בין שתי הרשימות. מבוקש להבהיר כי על הנספח להכיל שתי רשימות נפרדות לכל אחת מאמות המידה.	הבקשה מתקבלת. ראו תשובה לשאלה 68.
194	כללי	38	מידע אודות השכלה ותחומי עיסוק של עובדים אינו נמצא אצל רו"ח ולכן נראה שהגורם המתאים יותר לאשר מידע כזה הוא הצהרה של גורם פנימי בעמותה (אפשר שתהיה מאומתת ע"י עו"ד)	הבקשה מתקבלת. ראו תשובה לשאלה 68.
195	כללי	40	מבוקש להבהיר איזה נהלי עבודה יש לצרף ועל פי איזה קריטריונים הם ינוקדו (אין התיחסות לנושא זה במסמך א' ובקריטריונים לניקוד)	ראו תשובה לשאלה 71.
196	נספח א' 20	40	תוכניות עבודה מוצעות - לא מופיע בטבלת אמות המידה הצורך להציג תוכניות עבודה מוצעות, אלא תוכניות עבודה קיימות בלבד. אנא הבהרתכם כי נספח א' 20 אינו נדרש.	ראו תשובה לשאלה 70.
197	21 א	41	נבקש לפרט למה הכוונה. נהלי העבודה בחברה בס"ג שלנו הם רבים.	ראו תשובה לשאלה 71.
198	כללי	41	כותרת הנספח "תכניות מוצעות עבור השירותים במכרז זה" - בשלב זה המכרז אינו מפרט עדיין איזה שירותים יתבקשו בכל פניה שתיעשה מטעם האשכול או אחת הרשויות., על כן מבוקש להבהיר איזה סוגי תכניות מתבקש המציע לפרט ועל פי איזה קריטריונים הן ינוקדו או לחילופין לבטל את הנספח	ראו תשובה לשאלה 70.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
199	נספח א-21	41	מה הכוונה בנהלי עבודה של הארגון?	ראו תשובה לשאלה 71.
200	נספח א ' 21	41	נהלי עבודה של המציע – אנא הבהרתכם אילו נהלי עבודה המציע נדרש לפרט. לא קיימת התייחסות לכך במסמכי המכרז. האם ניתן לצרף רשימת נהלים בלבד?	ראו תשובה לשאלה 71.
201	א-22	42	נספח א-22 המופיע בעמוד 42 לחוברת המכרז (ומוזכר בסעיף 8.1.22 בעמוד 9), נודה לקבלת הבהרתכם והנחייתכם בנוגע למתכונת ולנוסח הנדרש מרואה החשבון המאשר: מהות האישור והגדרת "השקעות בפעילויות": כותרת הנספח דורשת "אישור רו"ח לגבי השקעות המציע ממקורות שאינם ממשלתיים או מרשויות מקומיות בפעילויותיו". נבקש להבהיר אילו נתונים מדויקים נדרש רואה החשבון לאשר ולפרט במסגרת זו (כגון: היקף כספי של השקעות/שיפוצים/הצטיידות, שנות הדיווח הרלוונטיות, או מקורות המימון העצמיים/הפרטיים של המציע). האם ניתן בסעיף זה לפרט את סך ההשקעה בפעילות מעבר לתמיכות ממשלתיות(בכסף ובשווי כסף בנפרד)?	אישור רו"ח (או תצהיר מנכ"ל בצירוף חשבוניות) נדרש לרשימת הפריטים והרכישות לפי אמת מידה 10, ולא להיקף ההשקעות הכולל של המציע. השקעות בכסף ובשווה כסף יוצגו כרשימת פריטים או רכישות. ראו תשובה לשאלה 72.
202	א-22	42	לא ברור מה נדרש להגיש	ראו תשובה לשאלה 72.
203	כללי	42	הנספח מבקש אישור רו"ח לגבי השקעות המציע בפעילויותיו. באמת מידה במפורטת במסמך א' בעמ' 13 מבוקשת "רשימת פריטים שעלותם מעל 5,000 ₪, שנרכשו על ידו (המציע) במהלך השנה האחרונה, לצורך הצטיידות ושיפור השירותים במסגרות...". האם הכוונה לאישור רו"ח של הרשימה המבוקשת בעמ' 13? האם נדרש להציג חשבוניות מתאימות לרשימה בנוסף לאישור הרו"ח?	כן, אישור רו"ח מתייחס לרשימה הנדרשת באמת מידה 10, ויש לצרף העתקי חשבוניות. ראו תשובה לשאלה 72.
204	נספח א' 22	42	אישור רו"ח לגבי השקעות המציע ממקורות שאינם ממשלתיים – אנא הבהרתכם מה נדרש להציג בנספח זה.	ראו תשובה לשאלה 72.
205	2	44	סעיף הגדרות, הגדרה של חג/מועד – מבוקש להוסיף: "ובהתאם להוראות משרד הרווחה והביטחון החברתי."	הבקשה מתקבלת. ראו תשובה לשאלה 18.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
206	3.8	45	הודעה 30 יום לפני סיום הסכם גם אם בתאריך ידוע מראש ,לא מותיר זמן בידי הספק לבצע סיום התקשרות באופן חוקי מול העובדים ובאופן מכבד מול מקבלי השירות. נבקש לקבוע לפחות 60 יום.	אין שינוי בהוראות המכרז. ההודעה לפי סעיף 3.8 למסמך ב׳ עוסקת בהארכת תוקף רשימת המפעילים ואינה מסיימת חוזי הפעלה קיימים. סיום חוזה הפעלה כפוף להוראות מסמך ג׳ (לרבות הודעה של 90 ימים מראש לפי סעיף 6.5).
207	3.18	45	קנס של 1000 ₪ על איחור בהגשת דו״ח עבור כל יום- דרקוני ולא הוגן. האינטרס של הספק הוא להגיש בזמן	ראו תשובה לשאלה 29.
208	18.1	45	מספור לא נכון של הסעיפים בעמוד. יש קפיצה מסעיף 3.12 לסעיף 18.1. נבקש לעדכן את הסעיפים בעמוד	טעות במספור. הסעיפים הממוספרים בעמוד 45 כסעיפים 18.1 ואילך הם המשך סעיף 3 למסמך ב׳ (סעיפים 3.9 ואילך), והמספור יתוקן בהתאם. ההפניה ל״סעיף 3.10 לעיל״ היא לסעיף העוסק בחובת הגשת הדוח החצי-שנתי.
209	18.2-18.3	45	מצויין שאי העברת דו״ח חצי שנתי יגרור ביטול ההסכם בעוד שבסעיף 18.3 מצויין קנס. איזה מבין השניים? הדברים לא יכולים לחול יחד	האשכול רשאי לבחור באחת הסנקציות, והן יופעלו רק לאחר התראה בכתב של 14 ימים. ראו תשובה לשאלה 29.
210	18.2	45	״ר״״ל שאלה קודמת: בהמשך לבקשתנו לבטל את הדרישה לתשלום בשיעור של 5% מהתמורה על ידי המפעיל לאשכול, נבקש לבטל בהתאמה גם את הדרישה להעברת דוחות תקבולים. כפי שפורט בשאלות ההבהרה מטעמנו ביחס לסעיף 15.7 בעמ׳ 15 ולסעיף 5.1 בעמ׳ 46, דרישת האשכול לגביית 5% מהתמורה המשולמת למפעיל אינה עולה בקנה אחד עם הוראות הדין. משכך, ביטול דרישת התשלום מייתר ממילא גם את הדרישה להעברת דוחות התקבולים שנועדה לצורך יישומה.״	ראו תשובה לשאלה 29.
211	18.3	45	מצויין סעיף 3.10 - הוא אינו רלוונטי נאמר. האם הכוונה ל 18.2?	כן. ההפניה היא לסעיף העוסק בחובת הגשת הדוח החצי-שנתי (הממוספר בעמוד 45 כסעיף 18.2).
212	18.3–18.4	45	נבקש להבהיר אם הסנקציות בגין אי־העברת הדוח החצי־שנתי חלות במצטבר לאלה שבסעיפים 3.11–3.12 למסמך א׳, ולבחון את התאמתן לעקרון המידתיות.	הסנקציות אינן מצטברות. ראו תשובה לשאלה 29.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
213	18.4	45	מצויין "לקבלן" יש לשנות למפעיל	מקובל. בנוסף, בכל מקום במסמכי המכרז שבו נכתב "קבלן" או "ספק" במובן המפעיל – יש לקרוא "מפעיל".
214	5	46	דמי טיפול? תעריפי משרד הרווחה מותירים בידי המפעיל רווח מקסימלי של 4% (גם ע"פ טבלאות המשרד). תשלום "מעשר" בסך 5% מהיקף ההתקשרות, אינו הוגן בלשון המעטה.	ראו תשובה לשאלה 3.
215	5	46	הסעיף אינו מקובל ובקשים לבטלו	ראו תשובה לשאלה 3.
216	5.1	46	"נבקש מבקשים שכל נושא דמי הטיפול יבוטל מהסיבה שאינו משאיר שום שולי איזון בין הכנסות להוצאות בפרויקט. אלא מלכתחילה מגדיר את הפרויקטים כגרעוניים."	ראו תשובה לשאלה 3.
217	5.1	46	בס' 5.1 למסמך ב' (חוזה עם האשכול) נקבע שעל המפעיל לשלם לאשכול דמי טיפול של 5% מהיקף ההתקשרות. זאת דרישה מופרזת, ללא תקדים ושעלולה לחסל את הכדאיות הכלכלית של ההתקשרות. מוצע לכם לשקול שנית את הדרישה.	ראו תשובה לשאלה 3.
218	5.1	46	"ר"ל שאלה קודמת: דרישה זו לתשלום של 5% מהתמורה למפעיל בגין התקשרות מכוחה של זכייתו במכרז זה אינה עולה בקנה אחד עם הוראות הדין ותכלית כספי ההועדה. כספי ההועדה המועברים למפעילים לצורך מתן שירותים לאנשים עם מוגבלות מיועדים למימון השירותים עצמם, בהתאם להוראות התע"ס של משרד הרווחה והביטחון החברתי. צריך להבין שכספי ההועדה תוקצבו בהתאם לדרישות מדויקות של תקן כוח אדם שחובה על המפעיל לאייש בכל מסגרת וכן בכדי לממן ארוחות וכו. ברגע שהאשכול לוקח מכספים אלה הוא בעצם לוקח מדריך או הזנה או טיפול פרא רפואי המגיע למקבל השירות. זה לא עומד בהוראות הדין ומהווה הפרה בוטה שלהן. מעבר לנדרש נציין כי ממילא, כספי ההועדה אינם מספיקים. ככלל, אף לצורך עמידת המפעיל בדרישות משרד הרווחה, והמפעיל נדרש להשקיע	ראו תשובה לשאלה 164.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			משאבים נוספים ממקורותיו לשם כך. כך למשל, על המפעיל לשלם סכום גבוה יותר ממה שההועדה מממנת עבור שעת טיפול פרא רפואי שכן מחירי השוק גבוהים יותר מתשלום ההועדה וכדו׳. בנסיבות אלה, חיוב המפעיל בתשלום נוסף לאשכול מתוך כספי ההועדה יגרע מהמשאבים המיועדים למתן השירותים, ועלול לפגוע במישרין במקבלי השירות ובאיכות השירות הניתן להם. לפיכך, נבקש לבטל דרישה זו ולמחוק אותה ממסמכי המכרז.״	
219	7.3–7.1	46	נבקש להבהיר כי ביטול ההסכם וחילוט הערבות ייעשו רק בגין הפרה מהותית שלא תוקנה לאחר התראה בכתב ומתן זמן סביר לתיקון, ולא בגין כל הפרה שהיא.	כאמור בסעיף 7.1.1 למסמך ב׳ ובסעיף 10.4 לו, ביטול ההסכם וחילוט הערבות ייעשו רק לאחר התראה בכתב של 14 ימים שבה לא תוקנה ההפרה.
220	10.1	47	״יש לשנות מנספח ג-1 לנספח ב-1 נבקש שלא להגדיר סכום. הסכום יועבר רק לאחר זכייה בהתאם לסוג הפעילות (לא יכול להיות שערבות עבור מועדון בוגרים תהיה זהה לערבות עבור מרכז יום)״	ההפניה תוקנה – נוסח ערבות האשכול הוא **נספח ב-1**. הבקשה לקבוע סכום שונה לפי סוג הפעילות – אין שינוי בהוראות המכרז, שכן ערבות האשכול היא ערבות אחת לכל מפעיל. סכום ערבות הביצוע לכל שירות ייקבע בפנייה. ראו תשובה לשאלה 1. ראו תשובה לשאלה 149.
221	10.1	47	״ר׳׳׳ל שאלה קודמת: באשר לערבות הביצוע, נבקש להבהיר כי דרישת המכרז להעמדת ערבות ביצוע בסך 100,000 ₪ לטובת אשכול הרשויות, נוסף על ערבות נפרדת הנדרשת לטובת רשות מקומית מסוימת בגין מתן שירות מסוים, אינה מידתית ואינה מקובלת. דרישה זו מכבידה על המפעילים שלא לצורך, בפרט בשים לב לכך שמדובר במתן שירותים לאנשים עם מוגבלות. בנוסף, לאור בקשתנו לבטל את גביית 5% מהתמורה לאשכול, דרישה זו לערבות מתייתרת. לפיכך, נבקש לבטל את הדרישה להעמדת ערבות ביצוע לטובת האשכול.״	ראו תשובה לשאלה 151.
222	10.3	47	״בס׳ 10.3 למסמך ב׳ (חוזה עם האשכול) נקבע שעל המפעיל לספק ערבות בנקאית של 100 אלף ש׳׳׳ח תוך שבעה ימים מקבלת ההודעה על הזכייה	סכום ערבות האשכול הופחת ל-50,000 ₪ – ראו תשובה לשאלה 1.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			במכרז. בהואיל הראשון למסמך ב' המכרז מוגדר כמכרז זה, מס' 02/2026. לא יתכן שעל המפעיל להעמיד ערבות חוזה נוספת, רק בגין קבלת הודעה על הכללתו ברשימת המפעילים של האיגוד. ערבות חוזה יש למסור רק לאחר זכיה בפועל במכרז למתן שירותים למי מרשויות האשכול ולאחר חתימת הסכם מפורט איתם. גם סכום הערבות מופרז ביותר. כפי שהסברנו בשאלה הראשונה, אין באפשרותנו לרתק פקדון של 100 אלף ש"ח לבנק, כשבפועל אנו לא מקבלים כל מימון מראש מכם, אלא רק תמורה עבור מתן שירותים, לאחר הספקתם. מוצע לשקול להקטין את סכום ערבות החוזה."	
223	מסמך ב' סעיף 10.3	47	הגשת ערבות ביצוע – בשל תלות בגורם חיצוני (הבנק) לטובת הפקת הערבות, נבקש להאריך את מועד מסירת הערבות ל 14 ימים ממועד קבלת הודעת הזכיה.	אין שינוי בהוראות המכרז. ערבות האשכול תומצא בתוך 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה במכרז. ראו תשובה לשאלה 1.
224	נספח ב-1	49	נבקש לשנות כך שלא יהיה סכום קבוע מראש. הסכום יקבע בהתאם לסוג הפעילות שתופעל. כמו כן נבקש לשנות את הנוסח של מדד הבסיס כך שיהיה המדד האחרון הידוע בעת פרסום הזוכים ולא לפני	הבקשה מתקבלת בחלקה. הסכום – ראו תשובה לשאלה 220. ההצמדה ב**נספח ב-1** תתוקן ותקרא כך: "סכום הערבות יהא צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שיפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") באופן הבא: "המדד הבסיסי" – המדד האחרון הידוע במועד הנפקת הערבות."
225	6	50	"ר"ל שאלה קודמת: נבקש למחוק סעיף זה. אין זה סביר לחייב מפעיל שזכה במכרז ונכלל ברשימת הספקים להשיב בחיוב לכל פנייה שתופנה אליו, ללא התחשבות בשיקוליו הארגוניים. למפעיל צריך להיות שיקול דעת עצמאי והזכות לקבל החלטה ארגונית באשר לנכונותו וליכולתו לספק שירות מסוים בכל מועד נתון. יתרה מכך, אין זה מקובל כי סירוב של מפעיל להיענות לפנייה פרטנית יוביל לביטול זכייתו במכרז או לחילוט הערבות שהפקיד, ובפרט כאשר המפעיל מספק שירותים בפועל עבור אחת מרשויות אשכול המפרץ.	ראו תשובה לשאלה 24.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			לפיכך, נבקש למחוק סעיף זה, ולחלופין לקבוע כי אי-היענות לפנייה פרטנית, כשלעצמה, לא תהווה עילה לביטול זכייה או לחילוט ערבות.״	
226	נספח ב׳ - 2	50	״בהתאם לסעיף 4 למכרז ולנספח ב׳-2, נבקש להבהיר: האם רשות מקומית המעוניינת בהקמת שירות או מסגרת חדשה רשאית לבחור ולהתקשר ישירות עם מפעיל מסוים מתוך מאגר הזוכים במכרז, על בסיס נימוקים שיירשמו, ללא צורך בקיום הליך תחרותי נוסף באמצעות האשכול? או לחלופין, האם כל בקשה להפעלת שירות חדש מחייבת פנייה לאשכול, אשר ינהל את הליך בחירת המפעיל? נודה להבהרתכם באילו נסיבות ניתן לבצע התקשרות ישירה עם מפעיל מתוך המאגר.״	ראו תשובה לשאלה 9.
227	נספח ב-2	50	מהם הקריטריונים לבחירת המפעילים שאליהם תופנה פנייה פרטנית, ובאילו נסיבות תתאפשר התקשרות ישירה עם מפעיל אחד ללא פנייה תחרותית לכלל המפעילים המתאימים? האם יפורסם נוהל אחיד ושוויוני לניהול ההקצאות והפניות?	ראו תשובה לשאלה 9.
228	נספח ב-2, סעיפים 2–4	50	נבקש להבהיר באילו נסיבות רשאית רשות להתקשר ישירות עם מפעיל אחד ללא הליך תחרותי, וכיצד יובטחו שקיפות ושוויון בהפניית פניות פרטניות.	ראו תשובה לשאלה 9.
229	נספח ב-3 סעיף 1	51	לשנות מ׳קבלן׳ ל׳מפעיל׳	הבקשה מתקבלת. סעיף 1 ל**נספח ב-3** יקרא: ״...תגרע מרשימת המפעילים, כולה או חלקה, מפעיל:״.
230	1.3.12	54	מדד הבסיס תייחס ל 15.10.2026. מאחר ולא ידוע מתי יתפרסמו הזוכים ומתי ידרשו להציג ערבות ביצוע נבקש לשנות את הנוסח לז המופיע בכתב הערבות כך שמדד הבסיס יהיה המדד האחרון הידוע בעת פרסום הזוכים ולא לפני	הבקשה מתקבלת. ההגדרה בסעיף 1.3.12 למסמך ג׳ תתוקן ותקרא כך: ״״״מדד הבסיס״ – מדד המחירים לצרכן האחרון הידוע במועד חתימת חוזה זה.״

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
231	מסמך ג', סעיפים 3.3–3.1	55	האם ניתן להמשיך להפעיל מכוח המכרז שירותים קיימים לתושבי רשויות האשכול במבנה סמוך שמחוץ לתחומן, ובכלל זה תעסוקה מוגנת, תעסוקה מקדמת והכשרות לתעסוקה לאנשים עם לקות ראיה ועיוורון? מדובר במבנה ייעודי שהוסדר, שופץ והונגש בסיוע מימון ציבורי לצורך שירותים לאוכלוסיית האיזור עם לקות ראייה ועיוורון; נבקש להכיר בהמשך הפעלתו כדי לשמור על רציפות השירותים ולנצל את ההשקעה הציבורית שכבר בוצעה.	ראו תשובה לשאלה 19.
232	מסמך ג' 3.2	55	מנהל הפרויקט נדרש להתחיל לעבוד (מיפוי צרכים, איתור מבנים והכנת מסמכים) עוד לפני הפעלת השירותים באופן רשמי על חשבון משרד הרווחה. מי מממן את עלותו בשלב זה? האם היא תוכר בדיעבד?	סעיף 3.2 למסמך ג' עוסק בהיערכות לקראת הפעלת שירות שהמפעיל זכה בו בפנייה פרטנית. האשכול אינו מממן את עלות מנהל הפרויקט או את עלויות ההיערכות, וההכרה בהן תהיה לפי הוראות משרד הרווחה והתע"ס בלבד. היקף עבודות ההיערכות ולוחות הזמנים יפורטו בפנייה. סעיף 3.2 למסמך ג' יתוקן ויקרא כך: "עם ההודעה על זכייתו בפנייה ימנה המפעיל מנהל פרויקט, אשר יחל את עבודתו עוד טרם תחילת הפעלת השירות, ובמסגרת זו יכין, בשותפות עם הרשות המזמינה, את תכנית העבודה ואת המסמכים הנדרשים לפתיחת המסגרת ולהכרתה במשרד הרווחה, וככל שנדרש לפי הפנייה – יסייע באיתור מבנה מתאים. טרם תחילת הפעילות יציג המפעיל את הנתונים בפני נציגי המזמין ונציגי משרד הרווחה, ויקבל את אישורם להפעלת התכניות והמסגרות."
233	מסמך ג- חוזה ההפעלה- סעיף 3.2	55	נבקש להבהיר כי המבנים יועמדו לרשות המפעיל על ידי הרשויות המקומיות, ללא חיוב בדמי שכירות, וכי לא תוטל על המפעיל אחריות למימון שכירתם.	ראו תשובה לשאלה 187.
234	3.2	55	החוזה מחייב את המפעיל למנות מנהל פרויקט בשלבים הראשונים, עוד לפני הפעלת השירותים בפועל. נבקש להבהיר האם שכרו של מנהל הפרויקט, והוצאות המיפוי, התכנון וההיערכות המוקדמת, ימומנו	ראו תשובה לשאלה 232.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			בנפרד על ידי משרד הרווחה או האשכול. ככל שלא, מהי התקופה המרבית שבמהלכה יידרש המפעיל לשאת בהוצאות אלה טרם תחילת קבלת התמורה?	
235	7.2.2	57	מבוקש לשנות את הנוסח כך שההחלטה בדבר אי קליטת מקבלי שירות תעשה בשיתוף עם המפעיל.	אין שינוי בהוראות המכרז. ההחלטה על קליטת מקבלי שירות נתונה למשרד הרווחה ולמזמין, לאחר דיון מקצועי עם המפעיל.
236	10	59	על פי התע"ס הרשות נדרשת לספק למפעיל את המבנה. נבקש להוסיף זאת לטפסי המכרז ברישא של סעיף זה	הבקשה מתקבלת בחלקה. ראו תשובה לשאלה 187.
237	10	59	נבקש הבהרה- באילו מבנים מתבקש המפעיל להפעיל את המסגרת? האם במבנים של היישוב או שמא במבנה שיועמד על ידו (בבעלות/ שכירות)?	ראו תשובה לשאלה 187.
238	11.5	59	מבוקש להוסיף "ובכפוף לשמיעת טיעוני המפעיל".	הבקשה מתקבלת. בסוף סעיף 11.5 למסמך ג' יתווספו המילים: "וזאת לאחר שניתנה למפעיל הזדמנות להשמיע את טענותיו."
239	16-17	60	"החוזה מטיל על המפעיל התחייבויות רחבות בתחום האחריות והביטוח, לרבות טיפול בתביעות והתחייבויות לשיפוי. במסמכים קיימות גם הוראות הנוגעות לטיפול בתביעות קטנות ולחיוב המפעיל בהוצאות. שאלת הבהרה: נבקש להבהיר את חלוקת האחריות בין המפעיל, משרד הרווחה והרשות המזמינה במקרה של תביעה הנובעת מפעילות השירות, ובפרט כאשר האירוע נובע גם מהנחיות המזמין, מתנאי המבנה או ממחדל של גורם אחר. כמו כן, נבקש להבהיר האם המפעיל יהיה רשאי להתגונן בפני תביעה לפני קבלת החלטה על פשרה או חיוב כספי, ומהם התנאים שבהם ניתן יהיה לחייבו בהוצאות או לקזז סכומים מהתמורה."	כאמור בסעיף 16.1 למסמך ג', אחריות המפעיל היא לנזק שנגרם כתוצאה ממעשה או מחדל שלו או של מי מטעמו. המפעיל אינו אחראי לנזק שנגרם עקב מעשה או מחדל עצמאי של המזמין, משרד הרווחה או הרשות המקומית. חובת השיפוי מותנית בהודעה מראש ובמתן אפשרות להתגונן. הבקשה מתקבלת בחלקה. בסוף סעיף 16.4 למסמך ג' יתווספו המילים: "והכל בתנאי שניתנה למפעיל הודעה מראש ובכתב על כל תביעה ו/או דרישה כאמור והתאפשר לו להתגונן מפניה." יתר הבקשות – אין שינוי בהוראות המכרז. הטיפול בתביעות קטנות ובקיזוז – כאמור בסעיף 18 למסמך ג'.
240	16.1-16.8	62	נבקש להבהיר כי חבות המפעיל בגין נזק או תביעה תחול רק ככל שהנזק נגרם עקב מעשה או מחדל שבאחריותו על פי דין, ולא תחול בגין אחריות עצמאית, מעשה או מחדל של המזמין, משרד הרווחה, הרשות המקומית	כאמור בסעיף 16.1 למסמך ג', אחריות המפעיל היא לנזק שנגרם כתוצאה ממעשה או מחדל שלו או של מי מטעמו. המפעיל אינו אחראי לנזק שנגרם עקב מעשה או מחדל עצמאי של המזמין, משרד הרווחה או

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			או מי מטעמם. כמו כן, נבקש להתנות חובת שיפוי במתן אפשרות ממשית להתגונן מפני התביעה ובקביעת האחריות על פי דין.	הרשות המקומית. חובת השיפוי מותנית בהודעה מראש ובמתן אפשרות להתגונן (ראו תשובה לשאלה 239).
241	16.2	62	נבקש למחוק המילים "מעבר לכל ספק"	הבקשה מתקבלת. בסיפת סעיף 16.2 למסמך ג' יימחקו המילים "מעבר לכל ספק".
242	16.4	62	"נבקש להחליף המילה """לפצות""" במילה """לשפות""". בשורה השלישית לאחר המילים """תשלום אחר כלשהו""" נבקש להוסיף """על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו""". יש להוסיף את הסיפא (כפי סעיף 16.7) את המילים """והכל בתנאי שנתנו לספק הודעה מראש ובכתב על כל תביעה ו/או דרישה כאמור ואפשרו לספק להתגונן מפניה""".."	ראו תשובה לשאלה 239.
243	16.7	62	לאחר המילים "שהם עשויים להיות מחוייבים בו" יש להוסיף "על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו.	אין שינוי בהוראות המכרז.
244	16.8	62	נבקש להוסיף "ולאפשר לו להתגונן מפניו".	הבקשה מתקבלת. סעיף 16.8 למסמך ג' יתוקן ויקרא כך: "משרד הרווחה ו/או המזמין מתחייבים להודיע למפעיל על כל מקרה בו נתבעו על פי סעיף זה, ולאפשר לו להתגונן מפניו."
245	17.1	62	נבקש למחוק את המילים: "למשך כל תקופת חבותו החוקית" ולהחליפן במילים: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, לתקופה של שנתיים נוספות לאחר תום תקופת השירותים".	אין שינוי בהוראות המכרז.
246	17.1	63	"שורה ראשונה מבוקש למחוק את המילה """כל""". מבוקש לשנות את המילים """לבצע ולקיים""" למילה """לערוך""". מבוקש לשנות את המילים """כל תקופת חבותו החוקית""" למילים """למשך 36 חודשים מתום ההסכם""".	אין שינוי בהוראות המכרז.
247	17.2	63	נבקש למחוק את המילים: "ובעלת מוניטין".	הבקשה מתקבלת.
248	17.2	63	1. "מבוקש למחוק את המילים """ובעלת מוניטין""".	1. הבקשה מתקבלת 2. אין שינוי בהוראות המכרז.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			2. מבוקש למחוק את המילים ""אשר תאושר על ידי משרד הרווחה"".״	
249	17.3, נספח ג -	63	מבוקש לאשר להחזיק בביטוח אחריות מקצועית בתום ההתקשרות עם האשכול למשך 3 שנים בלבד.	אין שינוי בהוראות המכרז.
250	17.3	63	נבקש למחוק את הסעיף ולהחליפו במילים: " ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, לתקופה של שנתיים נוספות לאחר תום תקופת התקשרות עם האשכול״.	אין שינוי בהוראות המכרז.
251	17.3	63	מבוקש לשנות את המספר 7 למספר 3	אין שינוי בהוראות המכרז.
252	17.6	63	נבקש להחליף את המילים: ״מסר המבטח״ במילים: ״נשלחה על ידי המבטח״. יש למחוק את המילים: ״בדואר רשום״. יש למחוק את המילים: ״ומשרד הרווחה והמזמין נתנו אישורם, בכתב ומראש לכך״.	אין שינוי בהוראות המכרז.
253	17.6	63	״מבוקש לשנות את המילים ""לצמצם את היקפם"" למילים ""לשנותם לרעה"". מבוקש לשנות את המספר 60 למספר 30 מבוקש לשנות את המילה ""לצמצם"" מבוקש למחוק את המילים ""ומשרד הרווחה והמזמין נתנו את אישורם בכתב מראש לכך.״	אין שינוי בהוראות המכרז.
254	17.7	63	יש למחוק את המילים: ״העתק מקור של״. אישורי ביטוח נשלחים בדוא״ל.	אין שינוי בהוראות המכרז.
255	17.7	63	״מבוקש למחוק את המילים ""העתק מקור של"" מבוקש למחוק את המילים ""ולא יאוחר מ7 ימים מבוקש כי בסיפא הסעיף יירשמו המילים ""וזאת מבלי לגרוע מהוראות המפקח על הביטוח"".״	אין שינוי בהוראות המכרז.
256	17.10 , נספח ג'	63	מבוקש לאשר להוסיף את המילים " ככל הנדרש״ אחרי המילים ביטוחי רכב	אין שינוי בהוראות המכרז.
257	17.10.2	63	מבוקש למחוק סעיף זה	אין שינוי בהוראות המכרז.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
258	17.10.3-17.10.4	63	יש למחוק סעיפים אלה שאינם רלבנטיים לפעילות נשוא הסכם זה. אין מדובר בעבודות הנדרשות לכלי צמ"ה שאין חובה חוקית לבטחו, מנופים וכדו'.	אין שינוי בהוראות המכרז.
259	17.10.3	63	מבוקש למחוק סעיף זה	אין שינוי בהוראות המכרז.
260	17.12	63	נבקש להחליף את המילה: "לכסות" במילה: "לשפות". לאחר המילים: "ביטוח נוסף לרכוש כלשהוא שיערוך המפעיל" יש להוסיף את המילים: "בקשר עם השירותים נשוא ההסכם". יש למחוק את המילים: "ו/או במקומם וכל הקשורים לביצוע העבודות וכל באים מכוחם".	אין שינוי בהוראות המכרז.
261	17.12	63	לאחר המילים "בכפוף לסעיף אחריות צולבת" יש להוסיף "אולם חבות משרד הרווחה ו/או המזמין כלפי המפעיל לא תכוסה" כפי נוסח סעיף 302 באישור קיום הביטוחים האחיד.	אין שינוי בהוראות המכרז.
262	17.12	63	מבוקש לשנות את המילים "יורחב לכסות" למילים "יורחב לשפות".	אין שינוי בהוראות המכרז.
263	17.15	63	מבוקש למחוק סעיף זה	אין שינוי בהוראות המכרז.
264	17.16	63	יש להוסיף "ובלבד שתינתן למפעיל האפשרות לנהל התביעה מול מבטחיו".	אין שינוי בהוראות המכרז.
265	17.16	63	"נבקש לבטל את הדרישה שלפיה ביטוחי המפעיל יהיו קודמים לביטוחי משרד הרווחה ו/או המזמין, וכן את הדרישה לוויתור על זכות השיתוף בביטוחיהם. מדובר בדרישה גורפת ובלתי מידתית, המטילה את מלוא הנטל הביטוחי על המפעיל, ללא הבחנה בין תחומי האחריות של הצדדים ובין הגורמים לנזק. נבקש לקבוע כי האחריות הביטוחית תחול בהתאם לאחריותו של כל צד ולנסיבות האירוע, ללא ויתור גורף על האפשרות לשיתוף בין המבטחים."	אין שינוי בהוראות המכרז.
266	17.17	63	"מבוקש לשנות את המילים """לגרום לכך כי כל""" למילה """לדרוש מכל""".	אין שינוי בהוראות המכרז.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			מבוקש לשנות את המילים ""את כל הביטוחים הנדרשים לעיל..... כמפורט לעיל"" למילים ""ביטוחים הולמים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות מולם"".״	
267	17.18	63	במקום המילה ״בעצמם״ יש לציין ״בשיתוף עם המפעיל״.	אין שינוי בהוראות המכרז.
268	17.19	63	יש למחוק סעיף זה, בעניין ״מס רכוש״ שאינו רלבנטי לשירותים נשוא מכרז זה.	
269	17.19	63	מבוקש למחוק סעיף זה	
270	כללי	63	נבקש לוודא כי כל המבנים של האשכול ו/או הרשויות והגופים הקשורים אליהם, בהם תבוצע הפעילות נשוא הסכם זה, יבוטחו על ידי האשכול ו/או הרשויות והגופים השונים בביטוח רכוש + צד ג׳ הכוללים ויתור על תחלוף הדדי כלפי המפעיל.	אין שינוי בהוראות המכרז.
271	17.13	64	יש להוסיף לסיפא של הסעיף את המילים: ״ובלבד שלא יהיה בכך כדי לגרוע בזכויות מפעיל על פי הדין ו/או על פי ביטוחיו״.	אין שינוי בהוראות המכרז.
272	17.15	64	נבקש למחוק את הסעיף. לחילופין, נבקש כי לסעיף תתווספנה המילים: ״הכל בכפוף לכך שנמסרה למפעיל התראה על ידי משרד הרווחה והמזמין, התאפשר לו להסדיר את עריכת הביטוחים כמפורט בהסכם זה והוא לא עשה כן בתוך 21 ימים ממועד שנמסרה לו ההתראה״.	אין שינוי בהוראות המכרז.
273	17.17	64	מבוקש להסתפק בתצהיר של קבלני המשנה לטובת המפעיל על התחייבותם לערוך ולקיים את הביטוחים הנדרשים.	אין שינוי בהוראות המכרז.
274	17.18	64	– יש למחוק את המילים: ״ המפעיל מתחייב לðהל כל משא ומתן עם המבטח בשיתוף פעולה עם משרד הרווחה ו/או המזמין בכל הדרוש למימוש הזכויות על פי הפוליסה, וזאת מבלי לגרוע מזכות משרד הרווחה ו/או המזמין לðהל המשא ומתן בעצמם״.	אין שינוי בהוראות המכרז.
275	סעיף 19, נספח א׳- 2 סעיף 8	65	חוזה ההפעלה דורש ערבות ביצוע נוספת לטובת משרד הרווחה, ״בסכום שיקבע בפנייה״. מהו סדר הגודל הצפוי ושיטת החישוב שלה? האם תידרש ערבות נפרדת לכל מסגרת? האם ניתן להחליפה בהוראת קיזוז?	ראו תשובה לשאלה 149.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
276	19-20	65	"מסמכי המכרז מאפשרים ביטול או סיום של ההתקשרות בנסיבות מסוימות, אך לא ברור מהו מנגנון ההתחשבנות עם המפעיל במקרה של הפסקת שירות שלא עקב הפרה מצדו. שאלת הבהרה: נבקש להבהיר מהו מנגנון ההתחשבנות במקרה של ביטול או הפסקת התקשרות עקב שינוי במדיניות משרד הרווחה, היעדר תקציב, שינוי בצורכי הרשות או החלטה מנהלית שאינה נובעת מהפרה מצד המפעיל. האם תשולם התמורה בגין השירותים שסופקו בפועל, וכן בגין התחייבויות כספיות סבירות שהמפעיל נטל על עצמו לצורך ההפעלה ואשר לא ניתן לבטלן?"	בכל מקרה של הפסקת התקשרות שלא עקב הפרה מצד המפעיל, תשולם למפעיל התמורה בגין השירותים שסופקו בפועל, לפי הוראות משרד הרווחה. האשכול אינו אחראי לתשלום כלשהו, לרבות בגין התחייבויות שהמפעיל נטל על עצמו.
277	19.1-19.3	65	"שאלת הבהרה: נבקש לבחון את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במסגרת המכרז, אשר נראה כי אינו מותאם בהכרח להיקף הפעילות שהמפעיל עשוי להידרש להפעיל בפועל. מאחר שהיקף השירותים שיוזמנו מכל מפעיל עשוי להשתנות בהתאם לצורכי האשכול, נבקש להבהיר כיצד נקבע סכום הערבות, והאם ניתן לקבוע כי גובהה יותאם להיקף ההתקשרות בפועל, באופן מדורג ומידתי, כך שלא יוטל על המפעיל נטל כספי שאינו עומד ביחס סביר להיקף הפעילות ולהתחייבויותיו."	ראו תשובה לשאלה 149.
278	19.1	65	לעניין ערבות הביצוע מול הרשות המקומית: מבוקש להוסיף לאחר המילים "בסכום שיקבע בפניה לקבלת הצעות": "ובלבד שלא יעלה על 5% מהתמורה עבור היקף השירותים המשוער/הניתן בפועל".	הבקשה מתקבלת. ראו תשובה לשאלה 149.
279	19.3-19.1	65	"בסעיף 19.1 לחוזה ההפעלה נקבע כי המפעיל יעמיד ערבות בנקאית בסכום שייקבע בפנייה לקבלת הצעות. עם זאת, לא ברור מהו סכום הערבות הצפוי, האם הוא יהיה אחיד לכל המפעילים, או האם הוא ייקבע לפי היקף השירות בכל פנייה פרטנית. שאלת הבהרה:	ראו תשובה לשאלה 149.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
			נבקש להבהיר מהו סכום ערבות הביצוע שתידרש להעמיד בכל התקשרות, ומהם הקריטריונים לקביעתו. האם הסכום יהיה אחיד לכל המפעילים או יחושב בהתאם להיקף השירות והתקציב בפנייה הפרטנית? נבקש לפרסם את אמות המידה לקביעת הסכום מראש, כדי לאפשר למציעים להעריך את העלויות והחשיפה הכספית הכרוכות בהתקשרות.״	
280	פרטי מבקש האישור	69	יש לשלוח אישור קיום ביטוחים חדש הכולל ח.פ של האשכול , וח.פ של משרד הרווחה כולל כתובת מלאה	אין שינוי בהוראות המכרז.
281	נספח ג	69	בפירוט השירותים נבקש להחליף קודים 013 – בריאות הנפש ו 015 – מעונות, בקודים 020 – צרכים מיוחדים ו- 034 – חינוך/קורסים/סדנאות שכן מדובר במסגרות רב נכותיות בקהילה.	אין שינוי בהוראות המכרז.
282		69	ביטוח צד ג׳ – יש לעדכן את גבול האחריות ל- 4,000,000 ₪ במקום: ״10,000,000 ₪״.	אין שינוי בהוראות המכרז.
283		69	ביטוח צד ג׳ – נבקש למחוק קוד 329.	אין שינוי בהוראות המכרז.
284		69	ביטוח חבות מעבידים – נבקש למחוק קוד 350.	אין שינוי בהוראות המכרז.
285		69	ביטוח אחריות מקצועית – נבקש למחוק קוד 304. נבקש לעדכן את תקופת הגילוי בקוד 332 ל- 6 חודשים.	אין שינוי בהוראות המכרז.
286	חבות מעבידים	69	נבקש למחוק את סעיף 350	אין שינוי בהוראות המכרז.
287	אחריות מקצועית	69	במקום ״12 חודשים״ יש לכתוב ״ 6 חודשים״ . תקופת הגילוי המקובלות במרבית פוליסות האחריות המקצועית בישראל היא 12 חודשים	אין שינוי בהוראות המכרז.
288	פירוט השירותים	69	יש למחוק את קוד 015 ״מעונות״ שאינו רלבנטי למכרז זה.	אין שינוי בהוראות המכרז.

#	סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
289	אישור קיום ביטוחים	69	"אחריות מקצועית – מבוקש להקטין ל- 6 חודשים. ימי התראה – מבוקש לשנות ל30 ימים"	אין שינוי בהוראות המכרז.
290	נספח ג'2	69	"המכרז כולל מגוון שירותים לאוכלוסיות שונות, אך נספח הביטוח מציג נוסח כללי. לא ברור אם הדרישות זהות לכל השירותים, או שניתן יהיה להתאים אותן לסוג השירות, לאופי הפעילות ולהיקפה. שאלת הבהרה : נבקש להבהיר האם דרישות הביטוח שבנספח ג'2 חלות באופן אחיד על כלל השירותים במכרז, לרבות תוכניות מעטפת, פעילות פנאי ושירותים קהילתיים בהיקף מצומצם, או שניתן יהיה להתאים את דרישות הביטוח לסוג השירות ולהיקף ההתקשרות. ככל שניתן לבצע התאמה, נבקש לפרט את אמות המידה לכך."	אין שינוי בהוראות המכרז. יובהר כי דרישות הביטוח חלות באופן אחיד על כלל הפעילויות הכרוכות בשירות נשוא המכרז.
291	נספח ג2	69	בהתאם להנחיית יועץ הביטוח ולסטנדרט בשוק, בנספח ג'-2 בסעיף 332 (אחריות מקצועית), נבקש לתקן את תקופת הגילוי/כיסוי הנדרשת מ-12 חודשים ל-6 חודשים.	אין שינוי בהוראות המכרז.